

Số: 424/QĐ-QTC

Tam Kỳ, ngày 24 tháng 02 năm 2025

## QUYẾT ĐỊNH

V/v Ban hành Quy chế cuộc đấu giá đối với các tài sản: Quyền sử dụng đất tại các thửa đất số: 954; 955; 957; 958 tờ bản đồ số: 03 có diện tích 95 m<sup>2</sup>/01 thửa (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam

### TỔNG GIÁM ĐỐC

#### CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ QUẢNG NAM

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự năm 2015;
- Căn cứ Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024);
- Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008 (được sửa đổi, bổ sung năm 2014, năm 2022);
- Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật thi hành án dân sự (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 33/2020/NĐ-CP ngày 17/3/2020 và Nghị định số 152/2024/NĐ-CP ngày 15/11/2024 của Chính phủ);
- Căn cứ Nghị định số 172/2024/NĐ-CP ngày 27/12/2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật đấu giá tài sản số 01/2016/QH14 được sửa đổi, bổ sung một số điều theo luật số 37/2024/QH15;
- Căn cứ Thông tư số 45/2017/TT-BTC ngày 12/5/2017 của Bộ Tài chính quy định khung thù lao dịch vụ đấu giá tài sản theo quy định tại Luật Đấu giá tài sản;
- Căn cứ Thông tư số 108/2020/TT-BTC ngày 21/12/2020 Sửa đổi bổ sung một số điều Thông tư số 45/2017/TT-BTC ngày 12/5/2017 của Bộ Tài chính quy định khung thù lao dịch vụ đấu giá tài sản theo quy định tại Luật Đấu giá tài sản;
- Căn cứ Thông tư 20/2024/TT-BTP ngày 31/12/2024 của Bộ Tư Pháp về quy định cơ chế, chính sách về giá dịch vụ đấu giá tài sản mà pháp luật quy định phải bán thông qua đấu giá; chi phí đăng thông báo lựa chọn tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, chi phí thông báo công khai việc đấu giá trên Cổng Đấu giá tài sản quốc gia, chi phí sử dụng Cổng đấu giá tài sản quốc gia để đấu giá bằng hình thức trực tuyến;
- Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ Tài chính về việc hướng dẫn chế độ tài chính trong hoạt động đấu giá tài sản; quy định việc thu, chi, quản lý và sử dụng tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước của người tham gia đấu giá không được nhận lại theo quy định của pháp luật về đấu giá tài sản;

- Căn cứ Giấy đăng ký hoạt động của Doanh nghiệp Đấu giá Tài sản số 411/TP-ĐKHD do Sở tư pháp tỉnh Quảng Nam cấp ngày 12/02/2018 (Cấp lại lần 2 vào ngày 04/05/2019) và đăng ký thuế số 4001138343 của Công ty Đấu giá Hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam;

- Căn cứ Hợp đồng dịch vụ đấu giá số: 2862/HDDV-ĐGTS ngày 07/11/2024 và Phụ lục hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số 423/PLHDDV-ĐGTS ngày 24/02/2025 được ký kết giữa Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên với Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam;

Quy chế này đã được Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên và Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam trao đổi, bàn bạc thống nhất.

## QUYẾT ĐỊNH:

**Điều 1.** Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế cuộc đấu giá đối với 04 tài sản, gồm: Quyền sử dụng đất tại các thửa đất số: 954; 955; 957; 958 tờ bản đồ số: 03 có diện tích 95 m<sup>2</sup>/01 thửa (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam

**Điều 2.** Đấu giá viên, các thành viên giúp việc cho phiên đấu giá tài sản, Trưởng, phó phòng, bộ phận, khách hàng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

### Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Chi cục THADS huyện Duy Xuyên (phối hợp);
- Khách mời tham dự phiên đấu giá;
- Cổng Đấu giá tài sản quốc gia (đăng tin);
- Lưu: VT, HSDG.



**TỔNG GIÁM ĐỐC**  
CÔNG TY  
ĐẤU GIÁ HỢP DANH  
TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ  
QUẢNG NAM  
T. QUẢNG NAM

**Lê Hữu Ngọc**

## **QUY CHẾ**

**Cuộc đấu giá đối với các tài sản: Quyền sử dụng đất tại các thửa đất số: 954; 955; 957; 958 tờ bản đồ số: 03 có diện tích 95 m<sup>2</sup>/01 thửa (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại địa chỉ: Thôn La Thập Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 424/QĐ-QTC ngày 24/02/2025 của Tổng Giám đốc Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam)

### **Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG**

#### **Điều 1. Phạm vi áp dụng:**

1. Phạm vi áp dụng: Quy chế này áp dụng cho việc đấu giá đối với các tài sản là: Quyền sử dụng đất tại các thửa đất số: 954; 955; 957; 958 tờ bản đồ số: 03 có diện tích 95 m<sup>2</sup>/01 thửa (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại địa chỉ: Thôn La Thập Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam

2. Đối với các tổ chức, cá nhân gồm:

a) Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam (*Gọi tắt là Công ty*), Đấu giá viên, Thành viên tổ giúp việc cho phiên đấu giá;

b) Các tổ chức, cá nhân (*gọi chung là người hoặc khách hàng*) đủ điều kiện đăng ký tham gia đấu giá theo quy định của pháp luật;

c) Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tại phiên đấu giá.

#### **Điều 2. Đối tượng được tham gia và không được tham gia đấu giá tài sản**

1. Đối tượng được đăng ký tham gia đấu giá:

Khách hàng không thuộc đối tượng quy định tại khoản 2 Điều này, phải từ đủ 18 tuổi trở lên, có đủ năng lực hành vi dân sự và có đủ năng lực tài chính để thực hiện nghĩa vụ sau khi trúng đấu giá đều có quyền đăng ký tham gia đấu giá.

2. Đối tượng không được phép đăng ký tham gia đấu giá:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thực hiện phiên đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành phiên đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

### 3. Điều kiện tổ chức phiên đấu giá:

Có từ hai khách hàng trở lên tham gia đấu giá theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục được quy định tại Quy chế này và pháp luật về đấu giá tài sản. Trừ trường hợp quy định tại Điều 15 của Quy chế này đối với trường hợp 01 người.

## **Chương II**

### **NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ**

**Điều 3. Tài sản đấu giá, giá khởi điểm, bước giá và hồ sơ pháp lý của tài sản:**

#### **1. Tài sản đấu giá:**

**Tài sản 1:** Quyền sử dụng đất có diện tích 95 m<sup>2</sup> (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại thửa đất số: 954, tờ bản đồ số: 03 có địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363767 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm.

**Tài sản 2:** Quyền sử dụng đất có diện tích 95 m<sup>2</sup> (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại thửa đất số: 955, tờ bản đồ số: 03 có địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363766 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm.

**Tài sản 3:** Quyền sử dụng đất có diện tích 95 m<sup>2</sup> (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại thửa đất số: 957, tờ bản đồ số: 03 có địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363764 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm.

**Tài sản 4:** Quyền sử dụng đất có diện tích 95 m<sup>2</sup> (Trong đó: Đất ở nông thôn: 50 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng lâu dài, đất TCLN: 45 m<sup>2</sup> thời hạn sử dụng đến 09/07/2069) tại thửa đất số: 958, tờ bản đồ số: 03 có địa chỉ: Thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam theo Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363763 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm.

trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm.

(Chi tiết theo Chứng thư thẩm định giá tài sản số 395/2024/364/CTTĐG ngày 23/10/2024 của Công ty CP Thẩm định giá và Dịch vụ tài chính Quảng Nam).

## **2. Giá khởi điểm:**

**Tài sản 1: 525.638.325** (Bằng chữ: Năm hai mươi lăm triệu, sáu trăm ba mươi tám ngàn, ba trăm hai mươi lăm đồng).

**Tài sản 2: 525.638.325** (Bằng chữ: Năm hai mươi lăm triệu, sáu trăm ba mươi tám ngàn, ba trăm hai mươi lăm đồng).

**Tài sản 3: 525.638.325** (Bằng chữ: Năm hai mươi lăm triệu, sáu trăm ba mươi tám ngàn, ba trăm hai mươi lăm đồng).

**Tài sản 4: 525.638.325** (Bằng chữ: Năm hai mươi lăm triệu, sáu trăm ba mươi tám ngàn, ba trăm hai mươi lăm đồng).

**Tổng giá khởi điểm của các tài sản: 2.102.553.300 đồng** (Bằng chữ: Hai tỷ, một trăm lẻ hai triệu, năm trăm năm mươi ba ngàn, ba trăm đồng).

(Giá trên chưa bao gồm phí công chứng hợp đồng, các khoản phí, lệ phí, thuế liên quan đến việc làm thủ tục chuyển quyền sở hữu, quyền sử dụng đối với tài sản theo quy định (nếu có)).

**3. Bước giá: 10.000.000 đồng** là mức chênh lệch tối thiểu giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.

Giá trả hợp lệ: Người trả giá đầu tiên, giá mà khách hàng trả tối thiểu phải bằng giá khởi điểm; Người trả giá tiếp theo (thứ hai) trở đi, giá mà khách hàng trả phải bằng hoặc cao hơn giá đã trả của người trả giá liền kề trước đó cộng bước giá.

## **4. Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản bán đấu giá:**

Tài sản kê biên thi hành án để bán đấu giá theo các văn bản sau:

- Quyết định công nhận sự thỏa thuận của các đương sự số 141/2023/QĐST-DS ngày 30/9/2023 của Tòa án nhân dân huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam;

- Quyết định Thi hành án theo yêu cầu số 274/QĐ-CCTHADS ngày 28/11/2023 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên;

- Quyết định số 22/QĐ-CCTHADS ngày 15/5/2024 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên về việc cưỡng chế kê biên, xử lý tài sản;

- Biên bản về việc kê biên, xử lý tài sản được lập hồi 08 giờ 15 ngày 13/8/2024 tại thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam;

- Biên bản về việc giao bảo quản tài sản được lập hồi 12 giờ 45 ngày 13/8/2024 tại thôn La Tháp Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam;

- Biên bản về việc không thỏa thuận giá tài sản kê biên được lập hồi 08 giờ 30 ngày 24/9/2024 tại Trụ sở UBND xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam;

- Biên bản thỏa thuận về tổ chức thẩm định giá, tổ chức bán đấu giá được lập hồi 09 giờ 00 ngày 24/9/2024 tại Trụ sở UBND xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam;

- Sơ đồ hiện trạng sử dụng đất do Chi nhánh văn phòng ĐKĐĐ Duy Xuyên lập ngày 19/08/2024 tại các thửa đất số 954, 955, 956, 957, 958;



- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363767 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm;

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363766 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm;

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363764 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm;

- Giấy chứng nhận quyền sử dụng đất, quyền sở hữu nhà ở và tài sản khác gắn liền với đất số CP 363763 do Sở Tài nguyên và Môi trường tỉnh Quảng Nam cấp ngày 30/7/2019 đứng tên ông Trần Đình Tân và bà Ngô Thị Huyền Sâm;

- Chứng thư thẩm định giá tài sản số 395/2024/364/CTTĐG ngày 23/10/2024 của Công ty CP Thẩm định giá và Dịch vụ tài chính Quảng Nam;

- Quyết định số 29/QĐ-CCTHADS ngày 18/02/2024 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên về việc giảm giá tài sản (lần 02);

- Công văn số 111/CCTHADS ngày 21/02/2024 của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên về việc đề nghị tiếp tục thực hiện ký hợp đồng dịch vụ bán đấu giá tài sản;

#### **Điều 4. Thời gian, địa điểm xem tài sản, hồ sơ liên quan:**

- **Thời gian xem tài sản, hồ sơ liên quan:** Trong giờ hành chính từ ngày 12/03/2025 đến ngày 14/03/2025.

- **Địa điểm xem tài sản:** Thôn La Thập Tây, xã Duy Hòa, huyện Duy Xuyên, tỉnh Quảng Nam.

#### **Điều 5. Thời hạn, địa điểm bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá; thời hạn kết thúc đăng ký trên trang trực tuyến:**

1. Thời hạn bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Bắt đầu lúc: 07h30 ngày 25/02/2025; hết hạn lúc: 17h00 ngày 18/03/2025 (*Trong giờ hành chính*).

2. Thời hạn kết thúc đăng ký tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trên trang **taichinhqnamqtc.vn**: Bắt đầu lúc: 25/02/2025; hết hạn lúc: 17h00 ngày 18/03/2025 (*Trong giờ hành chính*).

3. Địa điểm bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Tại trụ sở làm việc của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam (*Số 108 Lê Lợi, phường An Mỹ, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam*).

#### **Điều 6. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước; thời hạn nộp tiền đặt trước:**

##### **1. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước:**

- Tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá được thực hiện theo quy định tại Điểm a, khoản 2, Điều 6, Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ Tài chính và khoản 3, Điều 66, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024). Cụ thể: **200.000 đồng/01 bộ hồ sơ tham gia/01 tài sản**. (*Hai trăm nghìn đồng/một hồ sơ tham gia/01 tài sản*)

- **Tiền đặt trước: 100.000.000 đồng/1 hồ sơ tham gia/01 tài sản.** (Một trăm mười triệu đồng/một hồ sơ tham gia/một tài sản).

**2. Thời hạn nộp tiền đặt trước:** Bắt đầu lúc: 25/02/2025; hết hạn lúc: 17h00 ngày 18/03/2025.

- Khách hàng tham gia đấu giá nộp tiền đặt trước vào một trong các tài khoản sau của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam:

+ Số tài khoản: 040066246479 tại Sacombank - CN Quảng Nam

+ Số tài khoản: 4224422497979 tại Agribank – CN Trường Xuân, Quảng Nam

- Trước ngày tổ chức phiên đấu giá, khách hàng phải nộp lại chứng từ nộp tiền đặt trước cho Công ty. Khoản tiền đặt trước hợp lệ là khoản tiền báo “Có” trong tài khoản Công ty đến **17h00 ngày 18/03/2025**.

- Nội dung chuyển tiền đặt trước: Họ và tên khách hàng tham gia đấu giá tài sản + nộp tiền đặt trước + tên tài sản đấu giá.

- Sau khi khách hàng nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá và nộp đủ tiền đặt trước theo quy định tại Quy chế này, khách hàng sẽ được hướng dẫn cách sử dụng tài khoản, cách trả giá và các nội dung cần thiết khác trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để thực hiện việc đấu giá trực tuyến.

**\* Lưu ý:**

+ Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu cung cấp cho Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam; chịu trách nhiệm về việc bảo mật và sử dụng tài khoản truy cập trên website: **taichinhqnamqtc.vn**

+ Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến (tính từ thời gian bắt đầu cuộc đấu giá đến thời gian kết thúc cuộc đấu giá), người tham gia đấu giá phải đăng nhập vào Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn** để truy cập vào cuộc đấu giá. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể truy cập vào website hoặc không thể tham gia trả giá thì phải báo cho Công ty để xử lý kịp thời.

+ Khách hàng phải tự trang bị máy móc, thiết bị, đường truyền ổn định để đảm bảo tham gia đấu giá trực tuyến đúng thời gian quy định.

**\* Xử lý khoản tiền đặt trước:**

- Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và được trừ vào tiền mua tài sản.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền đặt trước và nhận lại tiền đặt trước (nếu có) do khách hàng chịu.

- Nếu không trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được trả lại cho khách hàng trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá hoặc trong thời hạn khác theo thỏa thuận, trừ trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 10 tại Quy chế này.

**Điều 7. Điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá:**

- Điều kiện đăng ký tham gia đấu giá: Cá nhân đủ điều kiện tham gia đấu giá theo quy định của Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (sửa đổi, bổ sung năm 2024) và quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Cách thức đăng ký tham gia đấu giá: Phiếu đăng ký tham gia đấu giá theo mẫu do Công ty phát hành (có đóng dấu treo của Công ty, không được sử dụng phiếu pho

tô). Khách hàng ghi đầy đủ, cụ thể, chi tiết các nội dung nêu trong phiếu và nộp hồ sơ tham gia đấu giá cho Công ty theo quy định.

**\* Hồ sơ tham gia đấu giá phải đảm bảo như sau:**

**- Đối với cá nhân:**

- + Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu của Công ty).
- + Đăng ký tài khoản trên trang trực tuyến [taichinhqnamqtc.vn](http://taichinhqnamqtc.vn).
- + Căn cước công dân/Căn cước của người tham gia đấu giá.
- + Giấy ủy quyền theo quy định kèm Căn cước công dân/Căn cước của người được ủy quyền (nếu có).
- + Danh sách đăng ký người đi kèm (nếu có).
- + Chứng từ nộp tiền đặt trước (phải bổ sung trước ngày tổ chức phiên đấu giá).

**Điều 8. Thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá:** TS1: Từ 14h00 đến 14h30, TS2: Từ 14h45 đến 15h15; TS3: Từ 15h30 đến 16h00; TS4: Từ 16h15 đến 16h45 ngày **21/03/2025** trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: [taichinhqnamqtc.vn](http://taichinhqnamqtc.vn)

**Điều 9. Các trường hợp bị truất quyền tham gia đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước:**

**1.** Người tham gia đấu giá có một trong những hành vi vi phạm sau đây bị truất quyền tham gia đấu giá:

a) Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự phiên đấu giá;

b) Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

c) Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;

d) Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

d) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

đ) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

e) Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan.

**2.** Các trường hợp không được nhận lại tiền đặt trước:

- Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham dự phiên đấu giá, buổi công bố giá mà không thuộc trường hợp bất khả kháng;

**\* Lưu ý:** Thuật ngữ **“không tham dự phiên đấu giá”** được hiểu là người tham gia đấu giá không truy cập vào phiên đấu giá hiển thị trên Trang đấu giá trực tuyến [taichinhqnamqtc.vn](http://taichinhqnamqtc.vn) trong thời gian đấu giá theo Quy chế cuộc đấu giá.

- Từ chối ký biên bản đấu giá (khoản 3, Điều 44, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Rút lại giá đã trả hoặc giá đã chấp nhận (Điều 50, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));



- Từ chối kết quả trúng đấu giá (*Điều 51, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024)*);
- Bị truất quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 1 Điều này.

## **Điều 10. Hình thức, phương thức, trình tự tiến hành tham gia đấu giá, biên bản đấu giá:**

**1. Hình thức đấu giá:** Đấu giá riêng lẻ từng tài sản bằng hình thức đấu giá trực tuyến trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn**

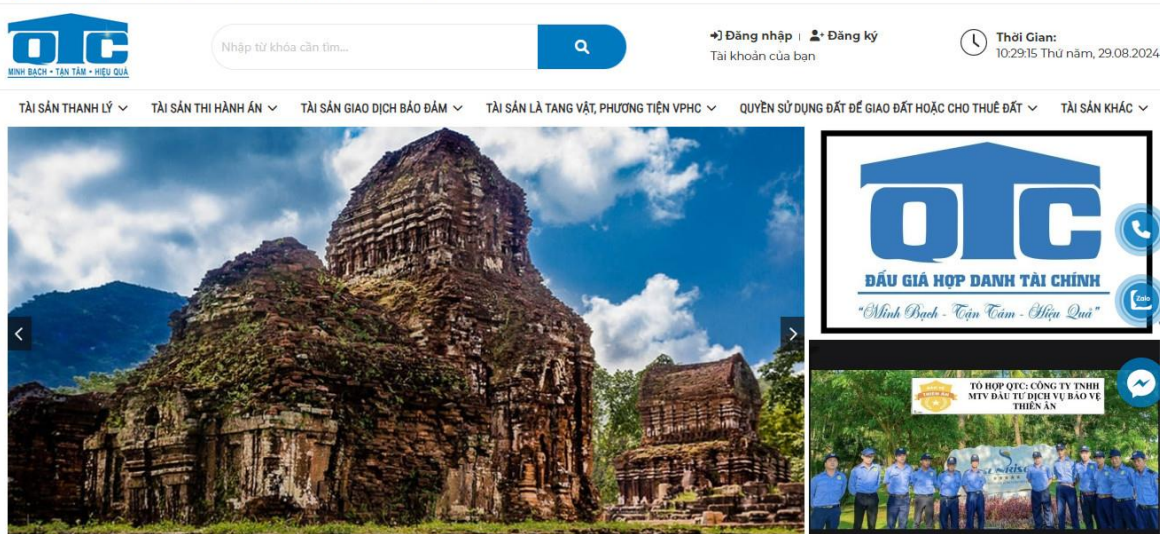
**2. Phương thức đấu giá:** Theo phương thức trả giá lên.

**3. Trình tự tiến hành tham gia đấu giá:**

- Khi hồ sơ tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá đầy đủ, hợp lệ, người tham gia đấu giá truy cập vào trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.

Email: daugiataichinhqnam@gmail.com Hotline: 02356.338.777

Giới thiệu Cuộc đấu giá Tin tức Liên hệ



- Hướng dẫn chi tiết xem tại mục **“Tài liệu hướng dẫn sử dụng”**. Khách hàng tham gia xem và thực hiện các thao tác theo hướng dẫn.
- Đấu giá viên được Công ty phân công chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện phiên đấu giá trực tuyến căn cứ kết quả xác định người trúng đấu giá công bố người trúng đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến ngay sau khi cuộc đấu giá kết thúc.
- Người trúng đấu giá là người có mức trả giá cao nhất được hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc việc trả giá.
- Kết quả phiên đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên trang thông tin đấu giá trực tuyến và được gửi vào địa chỉ email của người tham gia đấu giá đã đăng ký với Công ty ngay sau khi công bố người trúng đấu giá trên trang thông tin đấu giá trực tuyến.

## **Điều 11. Thông báo kết quả cuộc đấu giá**

1. Ngay sau khi có kết quả đấu giá trực tuyến, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thông báo kết quả đấu giá cho người trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá.

2. Thông báo ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận giá trúng đấu giá.

## **Điều 12. Biên bản đấu giá**

1. Biên bản phiên đấu giá trực tuyến ghi nhận thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá, thời điểm kết thúc phiên đấu giá, số người tham gia đấu giá, giá trúng đấu giá, người trúng đấu giá. Diễn biến của phiên đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận và được trích xuất từ hệ thống Trang thông tin đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn**

2. Biên bản đấu giá phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá và có chữ ký của đấu giá viên chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện cuộc đấu giá trực tuyến, người ghi biên bản, người có tài sản đấu giá và người trúng đấu giá.

3. Biên bản đấu giá được gửi vào địa chỉ email của người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá. Người trúng đấu giá có trách nhiệm in biên bản đấu giá, ký ghi rõ họ tên và gửi về Công ty trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá.

4. Người trúng đấu giá không ký biên bản đấu giá hoặc không nộp lại biên bản đấu giá đã ký cho Công ty trong thời hạn nêu trên được xem là từ chối kết quả trúng đấu giá và coi như không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả và được xử lý theo quy định pháp luật.

#### **Điều 13. Trả giá cao nhất nhưng rút lại giá đã trả:**

- Trong thời gian đấu giá (kể từ thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá đến thời điểm kết thúc đấu giá), nếu khách hàng đã chấp nhận giá đã trả (bấm nút **“Đồng ý”**)

**RÚT LẠI GIÁ ĐÃ TRẢ**

nhưng sau đó rút lại giá đã trả (bấm nút **“Rút lại giá đã trả”**), hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận về việc rút lại giá đã trả, nếu người tham gia đấu giá bấm nút **“Xác nhận hủy”** thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và hệ thống bắt đầu từ giá của người trả giá liền kề trước đó.

- Người tham gia đấu giá rút lại giá đã trả sẽ bị hệ thống truất quyền tham gia đấu giá và bị mất khoản tiền đặt trước.

#### **Điều 14 Chấp nhận hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá:**

##### **1. Chấp nhận kết quả trúng đấu giá:**

Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Chấp nhận”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá đồng ý với kết quả trúng đấu giá. Khách hàng trúng đấu giá sẽ được thông báo trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá và trên hệ thống website.

##### **2. Từ chối kết quả trúng đấu giá:**

- Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Từ chối”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá từ chối kết quả trúng đấu giá và xét giá trả liền kề.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá, hệ thống sẽ gửi email về quyền trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website cho người trả giá liền kề biết. Thời hạn ghi

nhận phản hồi (xác báo) của người trả giá liền kề là 60 phút kể từ thời điểm hệ thống gửi email thông báo kết quả trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website.

Nếu người trả giá liền kề bấm nút **“Chấp nhận”** thì đồng nghĩa với việc chấp nhận mua tài sản đấu giá, người đó sẽ là người trúng đấu giá. Biên bản đấu giá sẽ được gửi cho người trúng đấu giá với giá liền kề. Nếu người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá thì bấm nút **“Từ chối”** hoặc trong vòng 60 phút không phản hồi lại thì phiên đấu giá không thành. Người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá sẽ không bị mất tiền đặt trước.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước nhỏ hơn giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá thì cuộc đấu giá không thành.

#### **Điều 15: Đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá**

Khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham dự phiên đấu giá hoặc có nhiều người tham dự phiên đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá hợp lệ hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và ít nhất bằng giá khởi điểm thì tài sản được bán cho người đó (theo quy định tại Điều 49 Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024)).

#### **Điều 16. Xử lý trường hợp phát sinh do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến:**

- Trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty dẫn đến phiên đấu giá không bắt đầu được, Công ty sẽ dừng phiên đấu giá trực tuyến và thông báo ngay cho người có tài sản quyết định thời gian đấu giá lại.

- Trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến dẫn đến người tham gia đấu giá không trả giá được hoặc không tiếp tục trả giá được trong thời gian trả giá thì Công ty sẽ hủy phiên đấu giá trực tuyến và thông báo cho người có tài sản biết để quyết định thời gian đấu giá lại.

- Trường hợp cuộc đấu giá không tổ chức được thì người đăng ký tham gia đấu giá được hoàn trả tiền hồ sơ, tiền đặt trước đã nộp trong thời hạn 02 ngày làm việc, kể từ ngày tổ chức phiên đấu giá.

#### **Điều 17. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá:**

- Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá, trừ trường hợp người trúng đấu giá từ chối ký biên bản đấu giá (theo quy định tại Điều 13 tại Quy chế này) hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá. Kể từ thời điểm này, quyền và nghĩa vụ của các bên được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá là văn bản có giá trị xác nhận việc mua bán tài sản, là một trong những cơ sở pháp lý để chuyển quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản đấu giá.

- Căn cứ biên bản đấu giá tài sản, tổ chức hành nghề đấu giá, người trúng đấu giá và người có tài sản đấu giá sẽ ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.

#### **Điều 18. Quy định việc nộp tiền trúng đấu giá và xử lý tiền đặt cọc:**

- Người trúng đấu giá phải thực hiện nghĩa vụ nộp tiền trúng đấu giá như sau: Khoản tiền đặt trước của người trúng đấu giá được Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam chuyển thành tiền đặt cọc để đảm bảo thực hiện giao kết hoặc thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và được trừ vào tiền trúng đấu giá. Số tiền còn lại (sau khi trừ khoản tiền đặt cọc) người trúng đấu giá phải nộp vào tài khoản số **3949.0.1052650.00000** của Chi cục Thi hành án dân sự huyện Duy Xuyên tại Kho bạc nhà nước huyện Duy Xuyên trong thời hạn không quá 30 ngày, kể từ ngày đấu giá thành và không được gia hạn thêm. Quá thời hạn trên người trúng đấu giá không nộp đủ tiền mua tài sản đấu giá thì mất khoản tiền đặt cọc theo quy định.

- Trường hợp người trúng đấu giá từ chối việc giao kết Hợp đồng mua bán hoặc quá thời hạn 30 ngày nộp tiền mà người trúng đấu giá không nộp đủ tiền mua tài sản thì khoản tiền đặt cọc sẽ được xử lý theo quy định pháp luật.

- Trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày người mua được tài sản đấu giá nộp đủ tiền, cơ quan thi hành án dân sự tổ chức việc giao tài sản cho người mua được tài sản đấu giá, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan;

### **Chương III**

#### **TỔ CHỨC THỰC HIỆN**

#### **Điều 19. Trách nhiệm của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam:**

- Thực hiện việc đấu giá tài sản theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật về đấu giá tài sản và chịu trách nhiệm về kết quả đấu giá tài sản;

- Phối hợp với người có tài sản đấu giá tổ chức cho người tham gia đấu giá được trực tiếp xem tài sản hoặc mẫu tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản và tài liệu liên quan (nếu có) trước khi tổ chức phiên đấu giá;

- Tổ chức phiên đấu giá liên tục theo đúng thời gian, địa điểm đã thông báo, trừ trường hợp bất khả kháng;

- Giải thích rõ Quy chế cuộc đấu giá, cử Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá và giải quyết các vấn đề có liên quan đến phiên đấu giá theo đúng Quy chế này;

- Truất quyền tham gia đấu giá, dừng phiên đấu giá nếu khách hàng vi phạm nội quy, Quy chế cuộc đấu giá đã được Đấu giá viên nhắc nhở, cảnh cáo nhưng vẫn tiếp tục vi phạm.

#### **Điều 20. Trách nhiệm của bên có tài sản đấu giá**

- Chịu trách nhiệm về nguồn gốc, chất lượng, số lượng, hiện trạng tài sản, tính pháp lý của tài sản đấu giá không tranh chấp quyền sở hữu, quyền sử dụng, giá khởi điểm của tài sản đấu giá hoặc quyền được bán tài sản theo quy định của pháp luật.

- Giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật.

- Có trách nhiệm nộp thay cho chủ sở hữu cũ của tài sản đối với các khoản sau: Thuế thu nhập cá nhân từ việc bán đấu giá tài sản, các nghĩa vụ tài chính khác....



(nếu có) phát sinh trước khi bàn giao tài sản cho người trúng đấu giá (số tiền này được trừ vào tiền bán đấu giá tài sản).

## **Điều 21. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá và người trúng đấu giá:**

### **1. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá:**

#### **a) Quyền lợi:**

- Được Công ty giải thích cụ thể mọi thắc mắc về Quy chế cuộc đấu giá trước khi tiến hành phiên đấu giá.

- Được ủy quyền cho người khác thay mặt mình đăng ký tham gia đấu giá *(nhưng phải có giấy ủy quyền theo quy định)*.

- Được xem tài sản hoặc mẫu tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản và tài liệu liên quan đối với tài sản mà mình muốn đăng ký.

#### **b) Nghĩa vụ:**

- Người tham gia đấu giá phải nghiên cứu kỹ Quy chế cuộc đấu giá trước khi nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước. Khi đã nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước và tham dự phiên đấu giá là đồng nghĩa với việc chấp thuận và tuân thủ các quy định tại Quy chế này;

- Người tham gia đấu giá cần chuẩn bị máy tính, các thiết bị thông minh có kết nối mạng và đường truyền kết nối ổn định để truy cập vào website trực tuyến trong thời gian trả giá. Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam không chịu trách nhiệm trong những trường hợp lỗi không phải do hệ thống đấu giá trực tuyến gây ra.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

### **2. Quyền lợi và nghĩa vụ của người trúng đấu giá:**

#### **a) Quyền lợi:**

- Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

#### **b) Nghĩa vụ:**

- Ký biên bản đấu giá, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

- Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

- Người trúng đấu giá tự làm thủ tục đăng ký, kê khai đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu, sử dụng đối với tài sản; nộp các khoản phí và lệ phí (nếu có) theo quy định hiện hành của Nhà nước và được giao tài sản trúng đấu giá;

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

## **Điều 22. Xử lý vi phạm:**

1. Đối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản và thành viên giúp việc

Đấu giá viên, Công ty có hành vi vi phạm trong quá trình tổ chức thực hiện đấu giá tài sản theo quy định của Luật Đấu giá tài sản thì tùy theo tính chất, mức độ vi

phạm mà bị xử lý kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

2. Đối với người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức có liên quan:

Người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức liên quan có hành vi vi phạm nội quy, quy chế cuộc đấu giá này và theo quy định của Luật Đấu giá tài sản thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

**Điều 23. Điều khoản thi hành:**

1. Các nội dung khác không quy định trong Quy chế cuộc đấu giá này nếu có phát sinh thì căn cứ theo quy định của Luật Đấu giá tài sản và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện.

2. Quy chế này và phiếu đăng ký tham gia đấu giá của khách hàng được xem như một Hợp đồng giao dịch dân sự giữa khách hàng với Công ty trong việc đấu giá tài sản đã nêu trên. Mọi vướng mắc, khiếu nại của khách hàng được hai bên thống nhất xử lý theo Quy chế này.

3. Đấu giá viên, nhân viên Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam và người tham gia đấu giá có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế cuộc đấu giá này.

4. Trường hợp trước khi mở phiên đấu giá 01 ngày làm việc, người phải thi hành án có quyền nhận lại tài sản nếu nộp đủ tiền thi hành án và thanh toán các chi phí thực tế, hợp lý đã phát sinh từ việc cưỡng chế thi hành án, tổ chức đấu giá (*Tiền mua hồ sơ tham gia đấu giá và tiền đặt trước được hoàn trả lại cho khách hàng đăng ký tham gia đấu giá*).

Trong quá trình thực hiện Quy chế nếu có gì trở ngại, vướng mắc phải phản ánh kịp thời cho Tổng Giám đốc để xem xét giải quyết.

  
**Lê Hữu Ngọc**