

Số: 465/QĐ-QTC

Đà Nẵng, ngày 18 tháng 03 năm 2026

QUYẾT ĐỊNH

Ban hành Quy chế cuộc đấu giá đối với tài sản là: Quyền sử dụng đất ở thời hạn sử dụng lâu dài có diện tích 322,4m² và tài sản gắn liền với đất gồm: Ngôi nhà 02 tầng, Nhà khung gỗ (trên tầng 2 của ngôi nhà 02 tầng), Nhà vọng cảnh, Khu nhà vệ sinh + Chái phía sau, Tường rào, cổng ngõ, sân nền thuộc thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhàn, xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam (nay là tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng)

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ VIỆT NAM

- Căn cứ Bộ Luật Dân sự năm 2015;
- Căn cứ Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024);
- Căn cứ Luật Thi hành án dân sự năm 2008 (được sửa đổi, bổ sung năm 2014, năm 2022);
- Căn cứ Nghị định số 62/2015/NĐ-CP ngày 18/7/2015 của Chính phủ quy định chi tiết và hướng dẫn thi hành một số điều của Luật thi hành án dân sự (đã được sửa đổi, bổ sung tại Nghị định số 33/2020/NĐ-CP ngày 17/3/2020 và Nghị định số 152/2024/NĐ-CP ngày 15/11/2024 của Chính phủ);
- Căn cứ Nghị định số 172/2024/NĐ-CP ngày 27 tháng 12 năm 2024 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Đấu giá tài sản;
- Căn cứ Quyết định số 1311/QĐ-BTP ngày 22/4/2025 của Bộ Tư pháp về việc ban hành khung giá dịch vụ đấu giá tài sản mà pháp luật quy định phải bán thông qua đấu giá;
- Căn cứ Thông tư số 20/2024/TT-BTP ngày 31/12/2024 của Bộ Tư Pháp về quy định cơ chế, chính sách về giá dịch vụ đấu giá tài sản mà pháp luật quy định phải bán thông qua đấu giá; chi phí đăng thông báo lựa chọn tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, chi phí thông báo công khai việc đấu giá trên Cổng Đấu giá tài sản quốc gia, chi phí sử dụng Cổng đấu giá tài sản quốc gia để đấu giá bằng hình thức trực tuyến;
- Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ Tài chính hướng dẫn về chế độ tài chính trong hoạt động đấu giá tài sản; quy định việc thu, chi, quản lý và sử dụng tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước của người tham gia đấu giá không được nhận lại theo quy định của pháp luật về đấu giá tài sản;
- Căn cứ Giấy đăng ký hoạt động của Doanh nghiệp Đấu giá tài sản số: 482018010012/TP-ĐKHĐ do Sở Tư pháp thành phố Đà Nẵng cấp lần thứ 4 vào ngày

12/02/2025 cho Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam (Ngày cấp lần đầu: 12/02/2018)

- Căn cứ Hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản số: 20/HDDV-ĐGTS ngày 10/02/2026 và Hợp đồng sửa đổi bổ sung số: 65-20-2/HĐSĐBS-ĐGTS ngày 18/3/2026 được ký kết giữa Thi hành án dân sự thành phố Đà Nẵng (Phòng Thi hành án dân sự khu vực 10 – Đà Nẵng) với Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam;

Quy chế này đã được Thi hành án dân sự thành phố Đà Nẵng (Phòng Thi hành án dân sự khu vực 10 – Đà Nẵng) và Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam trao đổi và thống nhất ban hành.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế cuộc đấu giá đối với tài sản: Quyền sử dụng đất ở thời hạn sử dụng lâu dài có diện tích 322,4m² và tài sản gắn liền với đất gồm: Ngôi nhà 02 tầng, Nhà khung gỗ (trên tầng 2 của ngôi nhà 02 tầng), Nhà vọng cảnh, Khu nhà vệ sinh + Chái phía sau, Tường rào, cổng ngõ, sân nền thuộc thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhàn, xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam (nay là tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng)

Điều 2. Đấu giá viên, các thành viên giúp việc cho phiên đấu giá tài sản, Trưởng, phó phòng, bộ phận, khách hàng và các tổ chức, cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Thi hành án dân sự thành phố Đà Nẵng (Phòng Thi hành án dân sự khu vực 10 – Đà Nẵng) (phối hợp);
- Khách mời tham dự phiên đấu giá;
- Cổng Đấu giá tài sản quốc gia (đăng tin);
- Lưu: VT, HSDG.

TỔNG GIÁM ĐỐC



Lê Hữu Ngọc

QUY CHẾ

Cuộc đấu giá đối với tài sản là: Quyền sử dụng đất ở thời hạn sử dụng lâu dài có diện tích 322,4m² và tài sản gắn liền với đất gồm: Ngôi nhà 02 tầng, Nhà khung gỗ (trên tầng 2 của ngôi nhà 02 tầng), Nhà vọng cảnh, Khu nhà vệ sinh + Chái phía sau, Tường rào, cổng ngõ, sân nền thuộc thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhân, xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam (nay là tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng)

(Ban hành kèm theo Quyết định số 465/QĐ-QTC ngày 18/3/2026 của Tổng Giám đốc Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam)

Chương I NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi áp dụng:

1. Phạm vi áp dụng: Quy chế này áp dụng cho việc đấu giá đối với tài sản: Quyền sử dụng đất ở thời hạn sử dụng lâu dài có diện tích 322,4m² và tài sản gắn liền với đất gồm: Ngôi nhà 02 tầng, Nhà khung gỗ (trên tầng 2 của ngôi nhà 02 tầng), Nhà vọng cảnh, Khu nhà vệ sinh + Chái phía sau, Tường rào, cổng ngõ, sân nền thuộc thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhân, xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam (nay là tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng)

2. Đối với các tổ chức, cá nhân gồm:

- a) Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam, Đấu giá viên, Thành viên tổ giúp việc cho phiên đấu giá;
- b) Các tổ chức, cá nhân (*gọi chung là người hoặc khách hàng*) đủ điều kiện đăng ký tham gia đấu giá theo quy định của pháp luật;
- c) Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan tại phiên đấu giá.

Điều 2. Đối tượng được tham gia và không được tham gia đấu giá tài sản

1. Đối tượng được đăng ký tham gia đấu giá:

Khách hàng không thuộc đối tượng quy định tại khoản 2, Điều này, phải từ đủ 18 tuổi trở lên, có đủ năng lực hành vi dân sự và có đủ năng lực tài chính để thực hiện nghĩa vụ sau khi trúng đấu giá đều có quyền đăng ký tham gia đấu giá.

2. Đối tượng không được phép đăng ký tham gia đấu giá:

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thực hiện phiên đấu giá; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành

phiên đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

3. Điều kiện tổ chức phiên đấu giá:

Có từ hai khách hàng trở lên tham gia đấu giá theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục được quy định tại Quy chế này và pháp luật về đấu giá tài sản. Trừ trường hợp quy định tại Điều 49, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024) đối với trường hợp 01 người.

Chương II

NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 3. Tài sản đấu giá, giá khởi điểm, bước giá và hồ sơ pháp lý của tài sản:

1. Tài sản đấu giá: Quyền sử dụng đất ở thời hạn sử dụng lâu dài có diện tích 322,4m² thuộc thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhàn, xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam (nay là tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng) theo Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở số BX382865 do Ủy ban nhân dân thành phố Hội An cấp ngày 13/02/2015 (Đã đăng ký biến động chuyển nhượng cho ông Huỳnh Văn Đức vào ngày 21/3/2022 và cập nhật thay đổi diện tích ngày 13/01/2026). Tài sản gắn liền với đất gồm:

- Ngôi nhà 02 tầng: Kết cấu: khung sàn BTCT chịu lực, tường xây gạch (phòng khách và phòng bếp xây gạch thẻ, chưa tô trát, phần còn lại xây gạch, tô trát, lăn sơn hoàn thiện), nền lát gạch gốm + gạch men, cầu thang BTCT, bậc cầu thang dán đá granit, tay vịn cầu thang bằng gỗ, mái lợp ngói, xà gồ gỗ, hệ thống cửa gỗ và cửa gỗ kính. Diện tích xây dựng: 94,8 m². Diện tích sử dụng: 147,6 m².

- Nhà khung gỗ (trên tầng 2 của ngôi nhà 02 tầng): Kết cấu: Khung nhà gỗ, gồm 10 trụ gỗ đường kính 18 cm, cao 3,6 m và 10 trụ gỗ đường kính 22 cm cao 4,1 m; mái ngói, xà gồ gỗ, lan can gỗ cao 0,8 m, nền lát gạch gốm, Cầu thang sắt xoắn ốc rộng 0,8 m, lan can sắt cao 0,8 m. Diện tích: 47,36 m².

- Nhà vòm cảnh: Kết cấu: Nhà cao 3,1 m gồm trụ BTCT và 04 trụ ốp gạch thẻ kích thước: 0,35 x 0,35 (m), cao 2,15 m, mái lá dừa + xà gồ tre. Diện tích xây dựng: 24,48 m²

- Khu nhà vệ sinh + Chái phía sau: Kết cấu: Nhà trệt, tường xây gạch, mái lợp tôn, xà gồ gỗ, nền xi măng. Diện tích xây dựng: 26,75 m².

- Tường rào, cổng ngõ

- Sân nền: Nền bê tông + gạch bê tông và tiêu cảnh. Diện tích: 156 m²

(Chi tiết theo Chứng thư thẩm định giá số: 395/2026/21/CTTĐG ngày 29/01/2026 của Công ty Cổ phần Thẩm định giá và dịch vụ tài chính Quảng Nam).

2. Giá khởi điểm: 7.345.879.000 đồng (Bằng chữ: Bảy tỷ, bảy trăm ba mươi triệu, năm trăm lẻ bốn nghìn đồng).

Trong đó:

- Giá trị quyền sử dụng đất: 6.370.624.000 đồng (Bằng chữ: Sáu tỷ ba trăm bảy mươi triệu sáu trăm hai mươi bốn nghìn đồng)

- Giá trị tài sản gắn liền với đất: 975.255.000 đồng (Bằng chữ: Chín trăm bảy mươi lăm triệu hai trăm năm mươi lăm nghìn đồng)

(Giá trên chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng, các khoản thuế, phí, lệ phí và các chi phí khác (nếu có) theo quy định của pháp luật liên quan đến việc chuyển quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản).

3. Bước giá: 20.000.000 đồng là mức chênh lệch tối thiểu giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.

Giá trả hợp lệ: Người trả giá đầu tiên, giá mà khách hàng trả tối thiểu phải bằng giá khởi điểm; Người trả giá tiếp theo (thứ hai) trở đi, giá mà khách hàng trả phải bằng hoặc cao hơn giá đã trả của người trả giá liền kề trước đó cộng bước giá.

4. Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản bán đấu giá:

Tài sản được đưa ra đấu giá theo các văn bản pháp lý sau:

- Bản án số 161/2024/DS-ST ngày 19/11/2024 của Tòa án nhân dân quận Hải Châu, Thành Phố Đà Nẵng về việc tranh chấp hợp đồng tín dụng, hợp đồng thế chấp tài sản;

- Quyết định số 348/QĐ-CCTHADS ngày 14/02/2025 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Hội An về việc thi hành án theo đơn yêu cầu;

- Quyết định số 356/QĐ-CCTHADS ngày 24/02/2025 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Hội An về việc thi hành án chủ động;

- Quyết định số 21/QĐ-CCTHADS ngày 28/3/2025 của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Hội An về việc cưỡng chế kê biên quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất của;

- Biên bản về việc kê biên, xử lý tài sản của Chi cục Thi hành án dân sự thành phố Hội An lập hồi 08 giờ 00, ngày 04/4/2025 tại thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhân (nay là thôn Vạn Lăng), xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam.

- Biên bản thỏa thuận về tổ chức Thẩm định giá, tổ chức bán đấu giá lập hồi 13 giờ 00, ngày 04/4/2025 tại thửa đất số 224, tờ bản đồ số 12 (nay là tờ bản đồ số 68) tại địa chỉ: Thôn Cồn Nhân (nay là thôn Vạn Lăng), xã Cẩm Thanh, thành phố Hội An, tỉnh Quảng Nam.

- Giấy chứng nhận quyền sở hữu nhà ở và quyền sử dụng đất ở số BX382865 do Ủy ban nhân dân thành phố Hội An cấp ngày 13/02/2015 (Đã đăng ký biến động chuyển nhượng cho ông Huỳnh Văn Đức vào ngày 21/3/2022 và cập nhật thay đổi diện tích ngày 13/01/2026)

- Chứng thư thẩm định giá số: 395/2026/21/CTTĐG ngày 29/01/2026 của Công ty Cổ phần Thẩm định giá và dịch vụ tài chính Quảng Nam

- Quyết định số: 75/QĐ-THADS ngày 17/3/2026 của Thị hành án dân sự thành phố Đà Nẵng về việc giảm giá tài sản (Lần 01);

- Công văn số: 1069/THADS.KV10-NV ngày 17/3/2026 của Thị hành án dân sự thành phố Đà Nẵng về việc đề nghị ký hợp đồng sửa đổi bổ sung hợp đồng bán đấu giá tài sản.

Điều 4. Thời gian, địa điểm xem tài sản, hồ sơ liên quan:

- Thời gian xem tài sản, hồ sơ liên quan: Trong giờ hành chính từ ngày 01/4/2026 đến ngày 03/4/2026.

- Địa điểm xem tài sản: Tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng

Điều 5. Thời hạn, địa điểm bán và tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá; thời hạn kết thúc đăng ký trên trang trực tuyến:

1. Thời hạn bán và tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Bắt đầu lúc: 07h30 ngày 19/3/2026; hết hạn lúc: 17h00 ngày 09/4/2026 (*Trong giờ hành chính*).

2. Thời hạn kết thúc đăng ký tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trên trang **taichinhqnamqtc.vn**: Đến 17h00 ngày 09/4/2026 (*Trong giờ hành chính*).

3. Địa điểm bán và tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Tại 02 địa điểm:

- Tại trụ sở làm việc của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam (*Số 108 Lê Lợi, phường Tam Kỳ, TP Đà Nẵng*);

- Tại Văn phòng Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam (*Số 30 Cồn Dầu 8, phường Hoà Xuân, TP Đà Nẵng*).

Điều 6. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước; thời hạn nộp tiền đặt trước:

1. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước:

- Tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá được thực hiện theo quy định tại Điều a, khoản 2, Điều 6, Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ Tài chính và khoản 3, Điều 66, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024). Cụ thể: **600.000 đồng/01 bộ hồ sơ tham gia**. (*Bằng chữ: Sáu trăm ngàn đồng/một hồ sơ tham gia*). Số tiền này thuộc về tổ chức hành nghề đấu giá tài sản.

- **Tiền đặt trước: 1.450.000.000 đồng/01 hồ sơ**

2. Thời hạn nộp tiền đặt trước: Bắt đầu lúc: 07h30 ngày 19/3/2026; hết hạn lúc: 17h00 ngày 09/4/2026

- Khách hàng tham gia đấu giá nộp tiền đặt trước vào một trong các tài khoản sau của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam:

+ Số tài khoản: **33344797979** tại Ngân hàng TMCP Tiên Phong - CN Quảng Nam (TPBank Hội An)

+ Số tài khoản: **112635707777** tại Ngân hàng TMCP Công Thương Việt Nam (VIETINBANK) – Chi nhánh Hội An

- Trước ngày tổ chức phiên đấu giá, khách hàng phải nộp lại chứng từ nộp tiền đặt trước cho Công ty. Khoản tiền đặt trước hợp lệ là khoản tiền báo “Có” trong tài khoản Công ty đến **17h00 ngày 09/4/2026**.

- Nội dung chuyển tiền đặt trước: Họ và tên khách hàng tham gia đấu giá tài sản + nộp tiền đặt trước + tên tài sản đấu giá.

- Sau khi khách hàng nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá và nộp đủ tiền đặt trước theo quy định tại Quy chế này, khách hàng sẽ được hướng dẫn cách sử dụng tài khoản, cách trả giá và các nội dung cần thiết khác trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để thực hiện việc đấu giá trực tuyến.

*** Lưu ý:**

+ Mỗi tài khoản đăng ký trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến: <https://taichinhqnamqtc.vn/> chỉ chấp nhận 01 gmail;

+ Khách hàng đăng ký tham gia đấu giá chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu cung cấp trong hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá và trên Trang thông tin đấu giá trực tuyến: <https://taichinhqnamqtc.vn/> Trường hợp khách hàng cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá bị xử lý theo quy định của pháp luật;

+ Khách hàng chịu trách nhiệm về việc bảo mật và sử dụng tài khoản người dùng đã được cấp.

+ Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến (tính từ thời gian bắt đầu cuộc đấu giá đến thời gian kết thúc cuộc đấu giá), người tham gia đấu giá phải đăng nhập vào Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn** để truy cập vào cuộc đấu giá. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể truy cập vào website hoặc không thể tham gia trả giá thì phải báo cho Công ty để xử lý kịp thời.

+ Khách hàng phải tự trang bị máy móc, thiết bị, đường truyền ổn định để đảm bảo tham gia đấu giá trực tuyến đúng thời gian quy định.

+ Đối với tài khoản đã đăng ký THAM GIA ĐẤU GIÁ nhưng cập nhật lại thông tin tài khoản thì người tham gia đấu giá phải báo lại với Công ty để cập nhật thông tin kịp thời, tránh trường hợp không được tham gia trả giá.

*** Xử lý khoản tiền đặt trước:**

- Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và được trừ vào tiền mua tài sản.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền đặt trước và nhận lại tiền đặt trước (nếu có) do khách hàng chịu.

- Nếu không trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được trả lại cho khách hàng trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá hoặc trong thời hạn khác theo thỏa thuận, trừ trường hợp quy định tại khoản 2, Điều 9, Quy chế này.

Điều 7. Điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá:

- Điều kiện đăng ký tham gia đấu giá: Tổ chức, Cá nhân đủ điều kiện tham gia đấu giá theo quy định của Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (sửa đổi, bổ sung năm 2024) và quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Cách thức đăng ký tham gia đấu giá: Khách hàng ghi đầy đủ, cụ thể, chi tiết các nội dung nêu trong phiếu đăng ký tham gia đấu giá theo mẫu do Công ty phát hành (có đóng dấu treo của Công ty, không được sử dụng phiếu phô tô) và nộp hồ sơ tham gia đấu giá cho Công ty theo quy định.

*** Hồ sơ tham gia đấu giá phải đảm bảo như sau:**

- Đối với cá nhân:

- + Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu của Công ty).
- + Đăng ký tài khoản trên trang trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn**.
- + Căn cước công dân/Căn cước của người tham gia đấu giá.
- + Giấy ủy quyền theo quy định kèm Căn cước công dân/Căn cước của người được ủy quyền (nếu có).
- + Chứng từ nộp tiền đặt trước (phải bổ sung trước ngày tổ chức phiên đấu giá).

- Đối với tổ chức:

- + Phiếu đăng ký tham gia đấu giá (theo mẫu của Công ty).
- + Đăng ký tài khoản trên trang trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn**.
- + Bản photo Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh. *(kèm theo bản chính để đối chiếu)*
- + Biên bản họp HĐQT/HĐQT thống nhất v/v mua tài sản đấu giá *(bản chính)*.
- + Bản photo Căn cước công dân/Căn cước và giấy ủy quyền đối với người được cử đến làm thủ tục đăng ký tham gia phiên đấu giá trong trường hợp không phải là đại diện theo pháp luật doanh nghiệp. *(kèm theo bản chính để đối chiếu)*.
- + Chứng từ nộp tiền đặt trước (phải bổ sung trước ngày tổ chức phiên đấu giá).
- + Các giấy tờ liên quan đến việc đủ điều kiện mua tài sản đấu giá theo quy định pháp luật (nếu có).

Điều 8. Thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá: Từ 09h00 đến 09h30 ngày 14/4/2026 trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn**

Điều 9. Các trường hợp bị truất quyền tham gia đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước:

1. Người tham gia đấu giá có một trong những hành vi vi phạm sau đây bị truất quyền tham gia đấu giá:

a) Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự phiên đấu giá;

b) Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

c) Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;

d) Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

d) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

đ) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

e) Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan.

2. Các trường hợp không được nhận lại tiền đặt trước:

- Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham dự phiên đấu giá, buổi công bố giá mà không thuộc trường hợp bất khả kháng;

** Lưu ý: Thuật ngữ “không tham dự phiên đấu giá” được hiểu là người tham gia đấu giá không truy cập vào phiên đấu giá hiển thị trên Trang đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn** trong thời gian đấu giá theo Quy chế cuộc đấu giá.*

- Từ chối ký biên bản đấu giá (khoản 3, Điều 44, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Rút lại giá đã trả hoặc giá đã chấp nhận (Điều 50, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Từ chối kết quả trúng đấu giá (Điều 51, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Bị tước quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 1 Điều này.

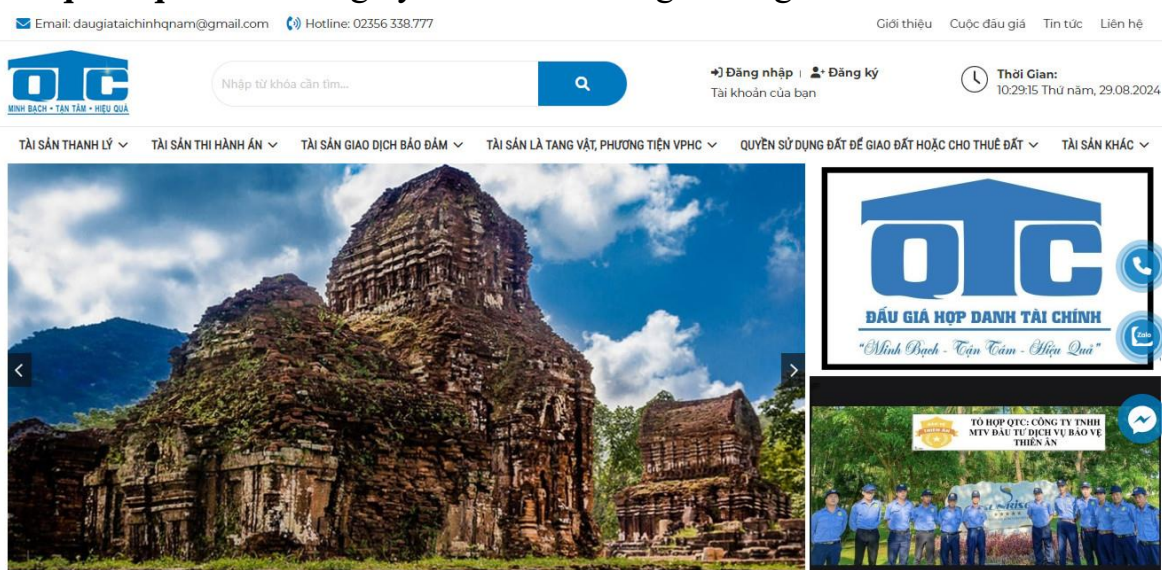
Điều 10. Hình thức, phương thức, trình tự tiến hành tham gia đấu giá, biên bản đấu giá:

1. **Hình thức đấu giá:** Đấu giá trực tuyến trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn**

2. **Phương thức đấu giá:** Theo phương thức trả giá lên.

3. **Trình tự tiến hành tham gia đấu giá:**

- Khi hồ sơ tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá đầy đủ, hợp lệ, người tham gia đấu giá truy cập vào trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.



- Hướng dẫn chi tiết xem tại mục “**Tài liệu hướng dẫn sử dụng**”. Khách hàng tham gia xem và thực hiện các thao tác theo hướng dẫn.

- Đấu giá viên được Công ty phân công chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện phiên đấu giá trực tuyến căn cứ kết quả xác định người trúng đấu giá công bố người trúng đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến ngay sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

- Người trúng đấu giá là người có mức trả giá cao nhất được hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc việc trả giá.

- Kết quả phiên đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên trang thông tin đấu giá trực tuyến và được gửi vào địa chỉ email của người tham gia đấu giá đã đăng ký với Công ty ngay sau khi công bố người trúng đấu giá trên trang thông tin đấu giá trực tuyến.

Điều 11. Thông báo kết quả cuộc đấu giá

1. Ngay sau khi có kết quả đấu giá trực tuyến, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thông báo kết quả đấu giá cho người trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá.

2. Thông báo ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận giá trúng đấu giá.

Điều 12. Biên bản đấu giá

1. Biên bản phiên đấu giá trực tuyến ghi nhận thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá, thời điểm kết thúc phiên đấu giá, số người tham gia đấu giá, giá trúng đấu giá, người trúng đấu giá. Diễn biến của phiên đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận và được trích xuất từ hệ thống Trang thông tin đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn**

2. Biên bản đấu giá phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá và có chữ ký của đấu giá viên chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện cuộc đấu giá trực tuyến, người ghi biên bản, người có tài sản đấu giá và người trúng đấu giá.

3. Biên bản đấu giá được gửi vào địa chỉ email của người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá. Người trúng đấu giá có trách nhiệm in biên bản đấu giá, ký ghi rõ họ tên và gửi về Công ty trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá.

4. Người trúng đấu giá không ký biên bản đấu giá hoặc không nộp lại biên bản đấu giá đã ký cho Công ty trong thời hạn nêu trên được xem là từ chối kết quả trúng đấu giá và coi như không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả và được xử lý theo quy định pháp luật.

Điều 13. Trả giá cao nhất nhưng rút lại giá đã trả:

- Trong thời gian đấu giá (kể từ thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá đến thời điểm kết thúc đấu giá), nếu khách hàng đã chấp nhận giá đã trả (bấm nút **“Đồng ý”**)

nhưng sau đó rút lại giá đã trả (bấm nút **RÚT LẠI GIÁ ĐÃ TRẢ**), hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận về việc rút lại giá đã trả, nếu người tham gia đấu giá bấm nút **“Xác nhận hủy”** thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và hệ thống bắt đầu từ giá của người trả giá liền kề trước đó.

- Người tham gia đấu giá rút lại giá đã trả sẽ bị hệ thống trút quyền tham gia đấu giá và bị mất khoản tiền đặt trước.

Điều 14 Chấp nhận hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá:

1. Chấp nhận kết quả trúng đấu giá:

Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Chấp nhận”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá đồng ý với kết quả trúng đấu giá. Khách hàng trúng đấu giá sẽ được thông báo trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá và trên hệ thống website.

2. Từ chối kết quả trúng đấu giá:

- Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Từ chối”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá từ chối kết quả trúng đấu giá và xét giá trả liền kề.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá, hệ thống sẽ gửi email về quyền trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website cho người trả giá liền kề biết. Thời hạn ghi nhận phản hồi (xác báo) của người trả giá liền kề là 60 phút kể từ thời điểm hệ thống gửi email thông báo kết quả trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website.

Nếu người trả giá liền kề bấm nút **“Chấp nhận”** thì đồng nghĩa với việc chấp nhận mua tài sản đấu giá, người đó sẽ là người trúng đấu giá. Biên bản đấu giá sẽ được gửi cho người trúng đấu giá với giá liền kề. Nếu người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá thì bấm nút **“Từ chối”** hoặc trong vòng 60 phút không phản hồi lại thì phiên đấu giá không thành. Người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá sẽ không bị mất tiền đặt trước.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước nhỏ hơn giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá thì cuộc đấu giá không thành.

Điều 15: Đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá

Khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham dự phiên đấu giá hoặc có nhiều người tham dự phiên đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá hợp lệ hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và ít nhất bằng giá khởi điểm thì tài sản được bán cho người đó, (theo quy định tại Điều 49 Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024)).

Điều 16. Xử lý trường hợp phát sinh do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến:

- Trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của Công ty dẫn đến phiên đấu giá không bắt đầu được, Công ty sẽ dừng phiên đấu giá trực tuyến và thông báo ngay cho người có tài sản quyết định thời gian đấu giá lại.

- Trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến dẫn đến người tham gia đấu giá không trả giá được hoặc không tiếp tục trả giá được trong thời gian trả giá

thì Công ty sẽ hủy phiên đấu giá trực tuyến và thông báo cho người có tài sản biết để quyết định thời gian đấu giá lại.

- Trường hợp cuộc đấu giá không tổ chức được thì người đăng ký tham gia đấu giá được hoàn trả tiền hồ sơ, tiền đặt trước đã nộp trong thời hạn 02 ngày làm việc, kể từ ngày tổ chức phiên đấu giá.

Điều 17. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá:

- Kết quả đấu giá tài sản là căn cứ để các bên ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

- Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá, trừ trường hợp người trúng đấu giá từ chối ký biên bản đấu giá quy định tại khoản 3, Điều 44 của Luật đấu giá tài sản hiện hành hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá quy định tại Điều 51 của Luật đấu giá tài sản hiện hành. Kể từ thời điểm này, quyền và nghĩa vụ của các bên được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký kết giữa bên có tài sản, người trúng đấu giá và tổ chức hành nghề đấu giá tài sản. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.

Điều 18. Quy định việc nộp tiền trúng đấu giá, xử lý tiền đặt cọc và bàn giao tài sản trúng đấu giá:

1. Quy định việc nộp tiền trúng đấu giá, xử lý tiền đặt cọc

- Đối với Khoản tiền đặt trước của người trúng đấu giá được Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam chuyển thành tiền đặt cọc để đảm bảo thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và được chuyển lại cho bên có tài sản trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày đấu giá thành.

- Số tiền còn lại (sau khi trừ khoản tiền đặt cọc) người trúng đấu giá phải nộp vào tài khoản của bên có tài sản trong thời hạn không quá 30 ngày, kể từ ngày đấu giá thành và không được gia hạn thêm. Quá thời hạn trên người trúng đấu giá không nộp đủ tiền mua tài sản đấu giá thì mất khoản tiền đặt cọc theo quy định.

- Trường hợp người trúng đấu giá từ chối việc giao kết Hợp đồng mua bán hoặc quá thời hạn 30 ngày nộp tiền mà người trúng đấu giá không nộp đủ tiền mua tài sản thì tổ chức hành nghề đấu giá thực hiện thông báo hủy bỏ giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá theo đề nghị của Bên có tài sản. Khoản tiền đặt trước của người trúng đấu giá thuộc về ngân sách nhà nước và được sử dụng để thanh toán lãi suất chậm thi hành án, tạm ứng chi phí bồi thường Nhà nước, bảo đảm tài chính để thi hành án và các chi phí cần thiết khác.

* **Phương thức thanh toán:** Các bên thanh toán bằng hình thức chuyển khoản vào tài khoản sau:

- Chủ tài khoản: Thi hành án dân sự thành phố Đà Nẵng

- Số Tài khoản: 3949.0.1054137.00000 tại Kho bạc nhà nước khu vực XIII – Phòng Kế toán nhà nước (Mã Kho bạc: 0161)

2. Thời hạn, địa điểm giao tài sản:

- Thời hạn giao tài sản cho người mua: Trong thời hạn 60 ngày kể từ ngày người mua được tài sản đấu giá nộp đủ tiền, cơ quan thi hành án dân sự phối hợp với các cơ quan chức năng tổ chức việc giao tài sản và các hồ sơ pháp lý liên quan cho người mua được tài sản đấu giá, trừ trường hợp có sự kiện bất khả kháng hoặc trở ngại khách quan. Tổ chức, cá nhân cản trở, can thiệp trái pháp luật dẫn đến việc chậm giao tài sản bán đấu giá thành mà gây thiệt hại thì phải bồi thường.

- Địa điểm giao tài sản: Tổ dân phố Vạn Lăng, phường Hội An Đông, thành phố Đà Nẵng

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 19. Trách nhiệm của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam:

- Thực hiện việc đấu giá tài sản theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật về đấu giá tài sản và chịu trách nhiệm về kết quả đấu giá tài sản;

- Phối hợp với người có tài sản đấu giá tổ chức cho người tham gia đấu giá được trực tiếp xem tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu tài sản và tài liệu liên quan (nếu có) trước khi tổ chức phiên đấu giá;

- Tổ chức phiên đấu giá liên tục theo đúng thời gian, địa điểm đã thông báo, trừ trường hợp bất khả kháng;

- Giải thích rõ Quy chế cuộc đấu giá, cử Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá và giải quyết các vấn đề có liên quan đến phiên đấu giá theo đúng Quy chế này;

- Truất quyền tham gia đấu giá, dừng phiên đấu giá nếu khách hàng vi phạm nội quy, Quy chế cuộc đấu giá đã được Đấu giá viên nhắc nhở, cảnh cáo nhưng vẫn tiếp tục vi phạm.

Điều 20. Trách nhiệm của bên có tài sản đấu giá

- Chịu trách nhiệm về nguồn gốc, chất lượng, số lượng, hiện trạng tài sản, tính pháp lý của tài sản đấu giá không tranh chấp quyền sở hữu, quyền sử dụng, giá khởi điểm của tài sản đấu giá hoặc quyền được bán tài sản theo quy định của pháp luật.

- Giao tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản đấu giá cho người mua được tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật.

- Có trách nhiệm thông báo, yêu cầu chủ cũ tài sản kê khai và nộp thuế thu nhập doanh nghiệp từ việc chuyển nhượng quyền sử dụng đất và tài sản gắn liền với đất liên quan đến tài sản đấu giá theo quy định của Luật thuế. Trường hợp chủ cũ của tài sản không kê khai nộp thuế thì Bên có tài sản kê khai thay, tiền thuế được trừ vào tiền đấu giá tài sản.

- Có trách nhiệm nộp thay cho chủ sở hữu cũ của tài sản đối với các khoản sau: Thuế thu nhập cá nhân từ việc bán đấu giá tài sản, các nghĩa vụ tài chính khác.... (nếu có) phát sinh trước khi bàn giao tài sản cho người trúng đấu giá (số tiền này được trừ vào tiền bán đấu giá tài sản).

Điều 21. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá và người trúng đấu giá:

1. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá:

a) Quyền lợi:

- Được Công ty giải thích cụ thể mọi thắc mắc về Quy chế cuộc đấu giá trước khi tiến hành phiên đấu giá.

- Được ủy quyền cho người khác thay mặt mình đăng ký tham gia đấu giá (*nhưng phải có giấy ủy quyền theo quy định*).

- Được xem tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu tài sản và tài liệu liên quan đối với tài sản mà mình đăng ký đấu giá.

b) Nghĩa vụ:

- Người tham gia đấu giá phải nghiên cứu kỹ Quy chế cuộc đấu giá trước khi nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước. Khi đã nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước và tham dự phiên đấu giá là đồng nghĩa với việc chấp thuận và tuân thủ các quy định tại Quy chế này;

- Người tham gia đấu giá cần chuẩn bị máy tính, các thiết bị thông minh có kết nối mạng và đường truyền kết nối ổn định để truy cập vào website trực tuyến trong thời gian trả giá. Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam không chịu trách nhiệm trong những trường hợp lỗi không phải do hệ thống đấu giá trực tuyến gây ra.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

2. Quyền lợi và nghĩa vụ của người trúng đấu giá:

a) Quyền lợi:

- Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;

- Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

b) Nghĩa vụ:

- Ký biên bản đấu giá, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;

- Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

- Người trúng đấu giá tự làm thủ tục đăng ký, kê khai đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu, quyền sử dụng đối với tài sản; nộp các khoản thuế, phí, lệ phí và các nghĩa vụ tài chính khác (nếu có) theo quy định hiện hành của Nhà nước và được giao tài sản trúng đấu giá;

- Chịu trách nhiệm nộp thuế giá trị gia tăng trong trường hợp giá khởi điểm chưa bao gồm thuế giá trị gia tăng mà tài sản đấu giá thuộc diện phải chịu thuế giá trị gia tăng theo quy định.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 22. Xử lý vi phạm:

1. Đối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản và thành viên giúp việc: Đấu giá viên, Công ty có hành vi vi phạm trong quá trình tổ chức thực hiện đấu giá tài sản theo quy định của Luật Đấu giá tài sản hiện hành thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

2. Đối với người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức có liên quan: Người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức liên quan có hành vi vi phạm nội quy, quy chế cuộc đấu giá này và theo quy định của Luật Đấu giá tài sản hiện hành thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 23. Điều khoản thi hành:

1. Các nội dung khác không quy định trong Quy chế cuộc đấu giá này nếu có phát sinh thì căn cứ theo quy định của Luật Đấu giá tài sản hiện hành và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện.

2. Quy chế này và phiếu đăng ký tham gia đấu giá của khách hàng được xem như một Hợp đồng giao dịch dân sự giữa khách hàng với Công ty trong việc đấu giá tài sản đã nêu trên. Mọi vướng mắc, khiếu nại của khách hàng được hai bên thống nhất xử lý theo Quy chế này.

3. Đấu giá viên, nhân viên Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Việt Nam và người tham gia đấu giá có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế cuộc đấu giá này.

Trong quá trình thực hiện Quy chế nếu có gì trở ngại, vướng mắc phải phản ánh kịp thời cho Tổng Giám đốc để xem xét giải quyết.

TỔNG GIÁM ĐỐC

Lê Hữu Ngọc