



CÔNG TY ĐẤU GIÁ HỢP DANH TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ QUẢNG NAM

QUANG NAM FINANCE AND PRIVATE ENTERPRISE CO.,LTD

Địa chỉ : 108 Lê Lợi, phường An Mỹ, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam

ĐT : 0235.6338777 – Email : daugiataichinhqnam@gmail.com



QUY CHẾ CUỘC ĐẤU GIÁ TÀI SẢN

**Lô tài sản là tang vật vi phạm hành chính bị tịch thu (lâm sản) của
Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam.**

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1212/QĐ-QTC ngày 15/05/2025 của Tổng Giám đốc Công ty đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam)



Quảng Nam, 05/2025

Số: 1212/QĐ-QTC

Tam Kỳ, ngày 15 tháng 05 năm 2025

QUYẾT ĐỊNH

**Ban hành Quy chế cuộc đấu giá tài sản Lô tài sản là tang vật vi phạm hành
chính bị tịch thu (lâm sản) của Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam**

TỔNG GIÁM ĐỐC

CÔNG TY ĐẦU GIÁ HỢP DANH TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ QUẢNG NAM

Căn cứ Bộ luật Dân sự năm 2015;

Căn cứ Luật Đấu giá tài sản số 01/2016/QH14(được sửa đổi, bổ sung 2024);

Căn cứ Luật Xử lý vi phạm hành chính số 15/2012/QH13;

*Căn cứ Nghị định số 118/2021/NĐ-CP ngày 23/12/2021 của Chính phủ quy
định chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật Xử lý vi phạm hành chính;*

*Căn cứ Nghị định 172/2024/NĐ-CP ngày 27/12/2024 của Chính phủ quy định
chi tiết một số điều và biện pháp thi hành Luật đấu giá;*

*Căn cứ Thông tư số 45/2017/TT-BTC ngày 12/5/2017 của Bộ trưởng Bộ Tài
chính quy định khung thù lao dịch vụ đấu giá tài sản theo quy định tại Luật Đấu
giá tài sản;*

*Căn cứ Thông tư số 108/2020/TT-BTC ngày 21/12/2020 của Bộ trưởng Bộ
trưởng Bộ Tài chính sửa đổi, bổ sung một số điều Thông tư số 45/2017/TT-BTC
ngày 12/5/2017 của Bộ Tài chính quy định khung thù lao dịch vụ đấu giá tài sản
theo quy định tại Luật Đấu giá tài sản;*

*Căn cứ Thông tư số 03/2025/TT-BTC ngày 22/01/2025 của Bộ trưởng Bộ Tài
chính về việc quy định chế độ tài chính trong hoạt động đấu giá tài sản;*

*Căn cứ Thông tư 20/2024/TT-BTP ngày 31/12/2024 của Bộ Tư pháp về việc
quy định cơ chế, chính sách về giá dịch vụ đấu giá tài sản mà pháp luật quy định
phải bán thông qua đấu giá; chi phí đăng thông báo lựa chọn tổ chức hành nghề
đấu giá tài sản, chi phí thông báo công khai việc đấu giá trên cổng đấu giá tài sản
quốc gia, chi phí sử dụng cổng đấu giá tài sản quốc gia để đấu giá bằng hình thức
trực tuyến;*

*- Căn cứ Giấy đăng ký hoạt động của Doanh nghiệp Đấu giá Tài sản số
411/TP-ĐKHĐ do Sở tư pháp tỉnh Quảng Nam cấp ngày 12/02/2018 (Cấp lại lần 2
vào ngày 04/05/2019) và đăng ký thuế số 4001138343 của Công ty Đầu giá Hợp
danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam;*

*- Căn cứ Quyết định số 147/QĐ-STP ngày 10 tháng 8 năm 2022 của Sở Tư
pháp tỉnh Quảng Nam về việc Phê duyệt tổ chức đấu giá tài sản đủ điều kiện thực
hiện hình thức đấu giá trực tuyến*

*- Căn cứ Hợp đồng dịch vụ đấu giá số 434/HĐDV-ĐGTS ngày 11/02/2025
và Hợp đồng sửa đổi bổ sung hợp đồng dịch vụ đấu giá số 1211/SĐBSHĐDV-
ĐGTS ngày 15/05/2025 giữa Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam với Công ty
Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam;*

Quy chế này đã được Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam và Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam trao đổi, bàn bạc thống nhất.

QUYẾT ĐỊNH:

Điều 1. Ban hành kèm theo Quyết định này là Quy chế cuộc đấu giá tài sản là Lô tài sản là tang vật vi phạm hành chính bị tịch thu (lâm sản) của Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam, cụ thể:

- Lô gỗ tại Trạm Kiểm lâm Phú Ninh (thôn Khánh Tân, xã Tam Dân, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Ban Quản lý rừng phòng hộ Phú Ninh và ven biển Quảng Nam (xã Tam Đại, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Tổ QLBR Sông Mùì (xã Tam Trà, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam)

- Lô gỗ tại Văn phòng Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam (99 Quang Trung, khối 2 Thị trấn Núi Thành, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam).

+ Gỗ tròn: 14,147 m³ (Mười bốn phẩy một trăm bốn mươi bảy mét khối), chủng loại: Trai – nhóm I; Lim xanh - nhóm II; Trâm, Chuồn - nhóm III; Song mã, Mít nài - nhóm IV; Muồng, Vừng – nhóm V; Keo, Kơ nia, Bạch đàn, Bút, Chà niên – nhóm VI; Mồ cua – nhóm VII; Gáo, Sung, Đỏ ngọn – nhóm VIII.

+ Gỗ nguyên liệu: 0,304 m³ (Không phẩy ba trăm lẻ bốn mét khối)

+ Củi: 3,788 m³ (Ba phẩy bảy trăm tám mươi tám mét khối)

+ Cưa xăng: 01 cái (Một cái)

+ Rựa: 01 con (Một con)

+ Xe bò: 01 chiếc (Một chiếc)

+ Thuyền máy: 01 chiếc (Một chiếc).

Điều 2. Đấu giá viên, các thành viên giúp việc cuộc đấu giá tài sản, Trưởng, phó phòng, bộ phận, khách hàng và các cá nhân có liên quan chịu trách nhiệm thi hành Quyết định này.

Quyết định này có hiệu lực kể từ ngày ký./.

Nơi nhận:

- Như điều 2;
- Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam (phối hợp);
- T/P khách mời dự cuộc đấu giá;
- Lưu : VT.



The stamp is a red circular seal. The outer ring contains the text 'S. D. K. H. Đ. 90' at the top and 'T. P. T. A. M. K. Y. - T. Q. U. A. N. G. N. A. M.' at the bottom. The inner circle contains the text 'CÔNG TY' at the top, 'ĐẤU GIÁ HỢP DANH' in the middle, and 'TÀI CHÍNH VÀ GIÁ CẢ' at the bottom. The word 'QUẢNG NAM' is written in a larger font across the center. A blue ink signature is written over the stamp.

Lê Hữu Ngọc

QUY CHẾ

Đấu giá tài sản là Lô tài sản là tang vật vi phạm hành chính bị tịch thu (lâm sản) của Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam.

(Ban hành kèm theo Quyết định số 1212/QĐ-QTC ngày 15/05/2025 của Tổng Giám đốc Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam)

Chương I

NHỮNG QUY ĐỊNH CHUNG

Điều 1. Phạm vi, đối tượng áp dụng

1. Phạm vi áp dụng: Quy chế này áp dụng cho việc đấu giá tài sản Lô tài sản là tang vật vi phạm hành chính bị tịch thu (lâm sản) của Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam, cụ thể:

- Lô gỗ tại Trạm Kiểm lâm Phú Ninh (thôn Khánh Tân, xã Tam Dân, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Ban Quản lý rừng phòng hộ Phú Ninh và ven biển Quảng Nam (xã Tam Đại, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Tổ QLVR Sông Mùì (xã Tam Trà, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam)

- Lô gỗ tại Văn phòng Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam (99 Quang Trung, khối 2 Thị trấn Núi Thành, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam).

+ Gỗ tròn: 14,147 m³ (Mười bốn phẩy một trăm bốn mươi bảy mét khối), chủng loại: Trai – nhóm I; Lim xanh - nhóm II; Trâm, Chuồn - nhóm III; Song mã, Mít nài - nhóm IV; Muồng, Vừng – nhóm V; Keo, Kơ nia, Bạch đàn, Bút, Chà niên – nhóm VI; Mò cua – nhóm VII; Gáo, Sung, Đỏ ngon – nhóm VIII.

+ Gỗ nguyên liệu: 0,304 m³ (Không phẩy ba trăm lẻ bốn mét khối)

+ Củi: 3,788 m³ (Ba phẩy bảy trăm tám mươi tám mét khối)

+ Cưa xăng: 01 cái (Một cái)

+ Rựa: 01 con (Một con)

+ Xe bò: 01 chiếc (Một chiếc)

+ Thuyền máy: 01 chiếc (Một chiếc).

2. Đối tượng áp dụng:

a) Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam, Đấu giá viên, Thành viên tổ giúp việc cuộc đấu giá;

b) Tổ chức kinh tế, cá nhân tham gia đấu giá (*gọi chung là người đấu giá hoặc khách hàng*);

c) Các tổ chức, cá nhân khác có liên quan đến cuộc đấu giá.

Điều 2. Đối tượng được tham gia và không được tham gia đấu giá tài sản

1. Đối tượng được đăng ký tham gia đấu giá:

- Điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá: Người tham gia đấu giá đủ điều kiện theo quy định của Luật Đấu giá tài sản và các quy định khác của pháp luật có liên quan, mua hồ sơ tham gia đấu giá (trong giờ hành chính). Người đăng ký tham gia đấu giá phải trực tiếp nộp hồ sơ tại Công ty hoặc có ủy quyền (trong giờ hành chính) và không thuộc đối tượng quy định tại Khoản 4, Điều 38 của Luật Đấu giá tài sản.

Tổ chức kinh tế, cá nhân không thuộc đối tượng quy định tại khoản 2 Điều này, có đủ năng lực hành vi dân sự và có đủ năng lực tài chính để thực hiện nghĩa vụ sau khi trúng đấu giá đều có quyền đăng ký tham gia đấu giá.

2. Đối tượng không được phép đăng ký tham gia đấu giá (theo khoản 4 Điều 38 Luật Đấu giá tài sản):

a) Người không có năng lực hành vi dân sự, người bị mất hoặc bị hạn chế năng lực hành vi dân sự, người có khó khăn trong nhận thức, làm chủ hành vi hoặc người tại thời điểm đăng ký tham gia đấu giá không nhận thức, làm chủ được hành vi của mình;

b) Người làm việc trong Công ty Đấu giá Hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của đấu giá viên điều hành cuộc đấu giá; người trực tiếp giám định, định giá tài sản; cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người trực tiếp giám định, định giá tài sản;

c) Người được chủ sở hữu tài sản ủy quyền xử lý tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản, người ký hợp đồng dịch vụ đấu giá tài sản, người có quyền quyết định bán tài sản của người khác theo quy định của pháp luật;

d) Cha, mẹ, vợ, chồng, con, anh ruột, chị ruột, em ruột của người quy định tại điểm c khoản này;

đ) Người không có quyền mua tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật áp dụng đối với loại tài sản đó.

3. Điều kiện tổ chức phiên đấu giá:

Có từ hai khách hàng trở lên tham gia đấu giá theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục được quy định tại Quy chế này và pháp luật về đấu giá tài sản. Trừ trường hợp quy định tại Điều 15 của Quy chế này đối với trường hợp 01 người.

Chương II

NHỮNG QUY ĐỊNH CỤ THỂ

Điều 3. Tài sản đấu giá, giá khởi điểm, bước giá và hồ sơ pháp lý của tài sản:

1. Tài sản đấu giá: Lô tài sản là tang vật vi phạm hành chính bị tịch thu (lâm sản) của Hạt Kiểm lâm huyện Nam Quảng Nam, cụ thể:

- Lô gỗ tại Trạm Kiểm lâm Phú Ninh (thôn Khánh Tân, xã Tam Dân, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Ban Quản lý rừng phòng hộ Phú Ninh và ven biển Quảng Nam (xã Tam Đại, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

- Lô gỗ tại Tổ QLVR Sông Mùì (xã Tam Trà, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam)

- Lô gỗ tại Văn phòng Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam (99 Quang Trung, khối 2 Thị trấn Núi Thành, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam).

+ Gỗ tròn: 14,147 m³ (Mười bốn phẩy một trăm bốn mươi bảy mét khối), chủng loại: Trai – nhóm I; Lim xanh - nhóm II; Trâm, Chuồn - nhóm III; Song mã, Mít nài - nhóm IV; Muồng, Vừng – nhóm V; Keo, Kơ nia, Bạch đàn, Bút, Chà niên – nhóm VI; Mò cua – nhóm VII; Gáo, Sung, Đỏ ngon – nhóm VIII.

+ Gỗ nguyên liệu: 0,304 m³ (Không phẩy ba trăm lẻ bốn mét khối)

+ Củi: 3,788 m³ (Ba phẩy bảy trăm tám mươi tám mét khối)

+ Cưa xẻng: 01 cái (Một cái)

+ Rựa: 01 con (Một con)

+ Xe bò: 01 chiếc (Một chiếc)

+ Thuyền máy: 01 chiếc (Một chiếc).

2. Giá khởi điểm: 23.556.000 đồng (Bằng chữ: Hai mươi ba triệu năm trăm năm mươi sáu nghìn đồng y).

(Tổ chức, cá nhân trúng đấu giá có trách nhiệm nộp thuế, lệ phí công chứng hợp đồng mua bán tài sản đấu giá - nếu có)

3. Bước giá: là mức chênh lệch tối thiểu giữa lần trả giá đầu tiên so với giá khởi điểm hoặc giữa lần trả giá sau so với lần trả giá trước liền kề.

Giá trả hợp lệ: Giá mà khách hàng trả phải bằng giá khởi điểm hoặc giá khởi điểm cộng bước giá theo quy định.

Bước giá được quy định là **200.000 đồng (Hai trăm nghìn đồng chẵn)**.

4. Nguồn gốc và tình trạng pháp lý của tài sản bán đấu giá:

Tài sản bán đấu giá với các pháp lý kèm theo:

+ Quyết định số 01/QĐ-XPHC ngày 28/7/2022, Quyết định số 01/QĐ-XPHC ngày 16/01/2023, Quyết định số 01/QĐ-TT ngày 05/7/2023, Quyết định số 04/QĐ-XPHC ngày 28/7/2023, Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 09/10/2023, Quyết định số 03/QĐ-TT ngày 30/11/2023, Quyết định số 01/QĐ-XPHC ngày 05/4/2024, Quyết định số 01/QĐ-TT ngày 26/4/2024, Quyết định số 02/QĐ-TT ngày 18/6/2024, Quyết định số 03/QĐ-TT ngày 12/7/2024, Quyết định số 05/QĐ-XPHC ngày 26/7/2024, Quyết định số 04/QĐ-TT ngày 29/7/2024, Quyết định số 05/QĐ-TT ngày 29/7/2024, Quyết định số 06/QĐ-TT ngày 04/8/2024 của Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam, quyết định tịch thu tang vật, phương tiện vi phạm hành chính, quyết định xử phạt vi phạm hành chính;

+ Biên bản xác định giá trị tang vật vi phạm hành chính tịch thu xuất bán đấu giá sung quỹ Nhà nước số 01/BB-XĐGT ngày 19/12/2024 tại Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam;

+ Phương án xử lý tài sản thu sung quỹ Nhà nước theo thủ tục hành chính số 01/PA-HKL ngày 17/2/2025 của Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam.

+ Công văn số 1562/STC-GSC ngày 24/4/2025 của Sở Tài chính về việc kiến nghị đối với Phương án xử lý tài sản tịch thu là tang vật vi phạm hành chính theo đề nghị tại Công văn số 21/HKL ngày 14/4/2025 của Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam;

Điều 4. Thời gian, địa điểm xem tài sản, hồ sơ liên quan:

- Thời gian xem tài sản, hồ sơ liên quan: Trong giờ hành chính từ ngày 16/05/2025 đến 17h00 ngày 26/05/2025.

- Địa điểm xem tài sản:

+ Trạm Kiểm lâm Phú Ninh (thôn Khánh Tân, xã Tam Dân, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

+ Ban Quản lý rừng phòng hộ Phú Ninh và ven biển Quảng Nam (xã Tam Đại, huyện Phú Ninh, tỉnh Quảng Nam).

+ Tổ QLBR Sông Mùì (xã Tam Trà, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam)

+ Văn phòng Hạt Kiểm lâm Nam Quảng Nam (99 Quang Trung, khối 2 Thị trấn Núi Thành, huyện Núi Thành, tỉnh Quảng Nam).

Điều 5. Thời hạn bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá; địa điểm bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá, thời hạn kết thúc đăng ký trên trang trực tuyến:

1. Thời hạn bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Bắt đầu lúc: 07h30 ngày 16/05/2025; hết hạn lúc: 17h00' ngày 26/05/2025 *(Trong giờ hành chính)*.

2. Thời hạn kết thúc đăng ký tài khoản và đăng ký tham gia đấu giá trên Trang thông tin điện tử đấu giá: **taichinhqnamqtc.vn**: đến 17h00 26/05/2025 *(Trong giờ hành chính)*.

3. Địa điểm bán, tiếp nhận hồ sơ mời tham gia đấu giá: Tại trụ sở làm việc của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam *(Địa chỉ: Số 108 Lê Lợi, phường An Mỹ, thành phố Tam Kỳ, tỉnh Quảng Nam)*.

Điều 6. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước; thời hạn nộp tiền đặt trước:

1. Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá, tiền đặt trước:

- Tiền mua hồ sơ mời tham gia đấu giá: 50.000 đồng/hồ sơ.

Tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá thuộc về tổ chức hành nghề đấu giá tài sản. Việc thu, quản lý và sử dụng tiền bán hồ sơ mời tham gia đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật.

(Theo quy định tại khoản 3 Điều 66 Luật Đấu giá tài sản năm 2016, được sửa đổi, bổ sung tại khoản 40 Điều 1 Luật sửa đổi số 37/2024/QH15)

- Tiền đặt trước: 2.000.000 đồng

2. Thời hạn nộp tiền đặt trước: Bắt đầu lúc: 07h30' ngày 16/05/2025; hết hạn lúc: 17h00' ngày 26/05/2025.

- Khách hàng tham gia đấu giá nộp tiền đặt trước vào một trong các tài khoản sau của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam:

+ Số tài khoản: 4224422497979 tại Ngân hàng Nông nghiệp và Phát triển Nông thôn Việt Nam – Chi nhánh Trường Xuân, Quảng Nam.

+ Số tài khoản: 337563456789 tại Ngân hàng TMCP Đại Chúng Việt Nam (PVcomBank) - CN Quảng Nam.

- Trước ngày tổ chức phiên đấu giá, khách hàng phải nộp lại chứng từ nộp tiền đặt trước cho Công ty. Khoản tiền đặt trước hợp lệ là khoản tiền báo “Có” trong tài khoản Công ty đến **17h00 ngày 26/05/2025**.

- Nội dung chuyển tiền đặt trước: Họ và tên khách hàng tham gia đấu giá tài sản + nộp tiền đặt trước + tên tài sản đấu giá.

- Sau khi khách hàng nộp hồ sơ đăng ký tham gia đấu giá và nộp đủ tiền đặt trước theo quy định tại Quy chế này, khách hàng sẽ được hướng dẫn cách sử dụng tài khoản, cách trả giá và các nội dung cần thiết khác trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để thực hiện việc đấu giá trực tuyến.

*** Lưu ý:**

+ Khách hàng chịu trách nhiệm về tính chính xác, trung thực của các thông tin, tài liệu cung cấp cho Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam; chịu trách nhiệm về việc bảo mật và sử dụng tài khoản truy cập trên website: **taichinhqnamqtc.vn**

+ Trong thời gian diễn ra cuộc đấu giá trực tuyến (tính từ thời gian bắt đầu cuộc đấu giá đến thời gian kết thúc cuộc đấu giá), người tham gia đấu giá phải đăng nhập vào Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn** để truy cập vào cuộc đấu giá. Trường hợp vì lý do bất khả kháng không thể truy cập vào website hoặc không thể tham gia trả giá thì phải báo cho Công ty để xử lý kịp thời.

+ Khách hàng phải tự trang bị máy móc, thiết bị, đường truyền ổn định để đảm bảo tham gia đấu giá trực tuyến đúng thời gian quy định.

*** Xử lý khoản tiền đặt trước:**

- Trường hợp trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được chuyển thành tiền đặt cọc để bảo đảm thực hiện giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và được trừ vào tiền mua tài sản.

- Mọi chi phí liên quan đến việc nộp tiền đặt trước và nhận lại tiền đặt trước (nếu có) do khách hàng chịu.

- Nếu không trúng đấu giá thì khoản tiền đặt trước được trả lại cho khách hàng trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá hoặc trong thời hạn khác theo thỏa thuận, trừ trường hợp quy định tại khoản 2 Điều 10 tại Quy chế này.

Điều 7. Điều kiện, cách thức đăng ký tham gia đấu giá:

- Điều kiện đăng ký tham gia đấu giá: Cá nhân đủ điều kiện tham gia đấu giá theo quy định của Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (sửa đổi, bổ sung năm 2024) và quy định khác của pháp luật có liên quan.

- Cách thức đăng ký tham gia đấu giá: Phiếu đăng ký tham gia đấu giá theo mẫu do Công ty phát hành (có đóng dấu treo của Công ty, không được sử dụng phiếu phô tô). Khách hàng ghi đầy đủ, cụ thể, chi tiết các nội dung nêu trong phiếu và nộp hồ sơ tham gia đấu giá cho Công ty theo quy định.

*** Hồ sơ tham gia đấu giá phải đảm bảo như sau:**

*** Đối với tổ chức:**

- Đơn đăng ký tham gia đấu giá tài sản (theo mẫu của Công ty).
- Giấy chứng nhận đăng ký kinh doanh (01 bản sao y);
- Biên bản họp HĐQT/HĐQT thống nhất v/v mua tài sản đấu giá (bản chính).
- Bản sao có chứng thực Chứng minh nhân dân/Căn cước công dân và giấy ủy quyền đối với người được cử đến làm thủ tục đăng ký tham gia cuộc đấu giá tài sản trong trường hợp không phải là đại diện theo pháp luật doanh nghiệp.
- Danh sách đăng ký người đi kèm (nếu có).
- Trong trường hợp người đã mua hồ sơ nhưng không đi coi tài sản theo thời gian đã thông báo thì phải có đơn cam kết đã tự mình trực tiếp đi coi tài sản.
- Chứng từ đã nộp tiền đặt trước (*phải bổ sung trong thời hạn nộp tiền đặt trước*).
- Các giấy tờ liên quan đến việc đủ điều kiện mua tài sản đấu giá theo quy định pháp luật (nếu có).

*** Đối với cá nhân:**

- Đơn đăng ký tham gia đấu giá tài sản (theo mẫu của Công ty).
- CMND/CCCD của người tham gia đấu giá (sao y hoặc mang bản chính để đối chiếu);
- Danh sách đăng ký người đi kèm (nếu có).
- Trong trường hợp người đăng ký mua tài sản đã mua hồ sơ nhưng không đi xem tài sản theo thời gian đã thông báo thì phải có đơn cam kết đã tự mình trực tiếp đi coi tài sản.
- Chứng từ đã nộp tiền đặt trước (*phải bổ sung trong thời hạn nộp tiền đặt trước*).
- Các giấy tờ liên quan đến việc đủ điều kiện mua tài sản đấu giá theo quy định pháp luật (nếu có).

Điều 8. Thời gian, địa điểm tổ chức phiên đấu giá: Từ 08h00 đến 08h30 ngày 29/05/2025 trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn**

Điều 9. Các trường hợp bị truất quyền tham gia đấu giá và không được nhận lại tiền đặt trước:

1. Người tham gia đấu giá có một trong những hành vi vi phạm sau đây bị truất quyền tham gia đấu giá:

a) Cung cấp thông tin, tài liệu sai sự thật; sử dụng giấy tờ giả mạo để đăng ký tham gia đấu giá, tham dự phiên đấu giá;

b) Thông đồng, móc nối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản, người có tài sản đấu giá, người tham gia đấu giá khác, cá nhân, tổ chức khác để dìm giá, nâng giá, làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

c) Cản trở hoạt động đấu giá tài sản; gây rối, mất trật tự tại phiên đấu giá;

d) Đe dọa, cưỡng ép đấu giá viên, người tham gia đấu giá khác nhằm làm sai lệch kết quả đấu giá tài sản;

d) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp vợ, chồng, anh ruột, chị ruột, em ruột cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

đ) Tham dự phiên đấu giá trong trường hợp công ty mẹ, công ty con, các doanh nghiệp mà cá nhân, tổ chức hoặc nhóm cá nhân, tổ chức có khả năng chi phối hoạt động của doanh nghiệp theo quy định của pháp luật về doanh nghiệp cũng là người tham gia đấu giá đối với tài sản đó;

e) Các hành vi bị nghiêm cấm khác theo quy định của luật có liên quan.

2. Các trường hợp không được nhận lại tiền đặt trước:

- Đã nộp tiền đặt trước nhưng không tham dự phiên đấu giá, buổi công bố giá mà không thuộc trường hợp bất khả kháng;

** Lưu ý: Thuật ngữ “không tham dự phiên đấu giá” được hiểu là người tham gia đấu giá không truy cập vào phiên đấu giá hiển thị trên Trang đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn** trong thời gian đấu giá theo Quy chế cuộc đấu giá.*

- Từ chối ký biên bản đấu giá (theo quy định tại khoản 3, Điều 44, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Rút lại giá đã trả hoặc giá đã chấp nhận (theo quy định tại Điều 50, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Từ chối kết quả trúng đấu giá (theo quy định tại Điều 51, Luật Đấu giá tài sản năm 2016 (được sửa đổi, bổ sung năm 2024));

- Bị truất quyền tham gia đấu giá do có hành vi vi phạm quy định tại khoản 1 Điều này.

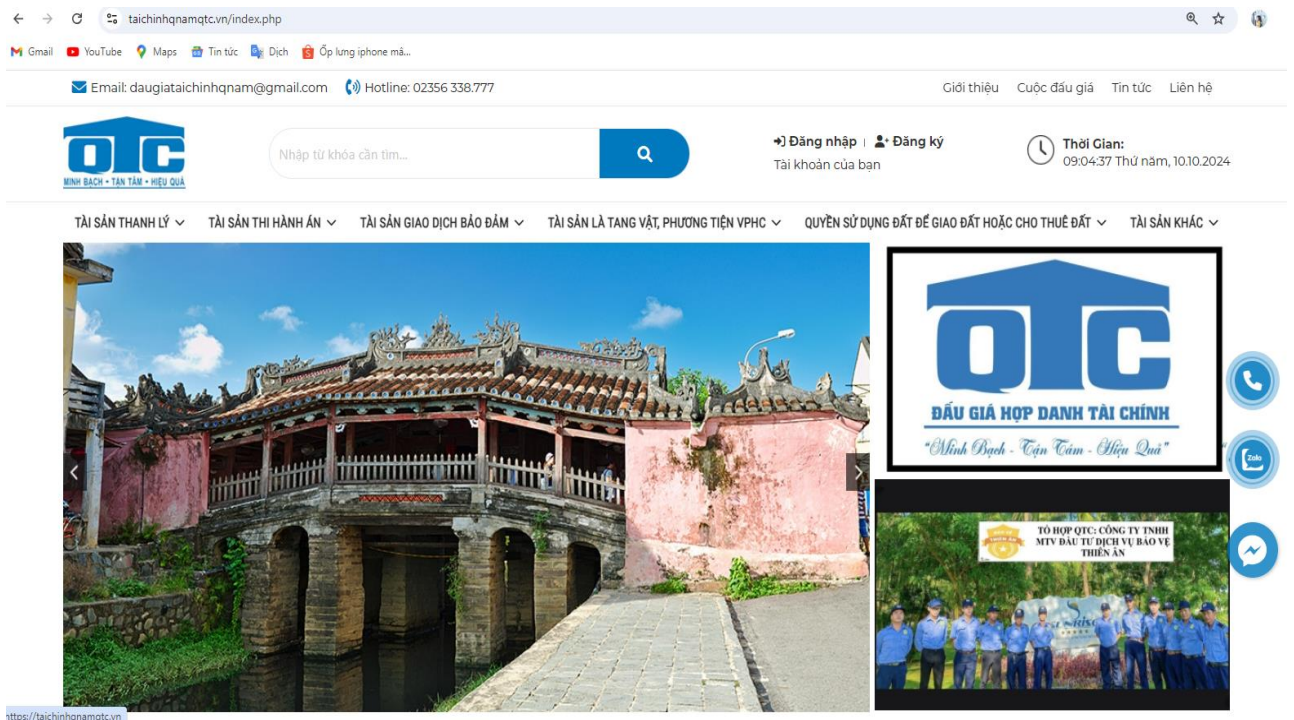
Điều 10. Hình thức, phương thức, trình tự tiến hành tham gia đấu giá, biên bản đấu giá:

1. Hình thức đấu giá: Đấu giá trực tuyến trên Trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn**

2. Phương thức đấu giá: Theo phương thức trả giá lên.

3. Trình tự tiến hành tham gia đấu giá:

- Khi hồ sơ tham gia đấu giá của người tham gia đấu giá đầy đủ, hợp lệ, người tham gia đấu giá truy cập vào trang thông tin điện tử đấu giá trực tuyến: **taichinhqnamqtc.vn** để đăng ký tài khoản tham gia đấu giá.



- Hướng dẫn chi tiết xem tại mục **“Tài liệu hướng dẫn sử dụng”**. Khách hàng tham gia xem và thực hiện các thao tác theo hướng dẫn.

- Đấu giá viên được Công ty phân công chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện phiên đấu giá trực tuyến căn cứ kết quả xác định người trúng đấu giá công bố người trúng đấu giá trên hệ thống đấu giá trực tuyến ngay sau khi cuộc đấu giá kết thúc.

- Người trúng đấu giá là người có mức trả giá cao nhất được hệ thống thông tin đấu giá trực tuyến ghi nhận tại thời điểm kết thúc việc trả giá.

- Kết quả phiên đấu giá trực tuyến được đăng công khai trên trang thông tin đấu giá trực tuyến và được gửi vào địa chỉ email của người tham gia đấu giá đã đăng ký với Công ty ngay sau khi công bố người trúng đấu giá trên trang thông tin đấu giá trực tuyến.

Điều 11. Thông báo kết quả cuộc đấu giá

1. Ngay sau khi có kết quả đấu giá trực tuyến, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản thông báo kết quả đấu giá cho người trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá.

2. Thông báo ghi rõ các thông tin về tài sản đấu giá, thời điểm bắt đầu và kết thúc việc trả giá, thời điểm hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận giá trúng đấu giá.

Điều 12. Biên bản đấu giá

1. Biên bản phiên đấu giá trực tuyến ghi nhận thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá, thời điểm kết thúc phiên đấu giá, số người tham gia đấu giá, giá trúng đấu giá, người trúng đấu giá. Diễn biến của phiên đấu giá được hệ thống đấu giá trực tuyến ghi nhận và được trích xuất từ hệ thống Trang thông tin đấu giá trực tuyến **taichinhqnamqtc.vn**

2. Biên bản đấu giá phải được lập tại thời điểm kết thúc việc trả giá và có chữ ký của đấu giá viên chịu trách nhiệm tổ chức thực hiện cuộc đấu giá trực tuyến, người ghi biên bản, người có tài sản đấu giá và người trúng đấu giá.

3. Biên bản đấu giá được gửi vào địa chỉ email của người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá. Người trúng đấu giá có trách nhiệm in biên bản đấu giá, ký ghi rõ họ tên và gửi về Công ty trong thời hạn 03 ngày làm việc kể từ ngày kết thúc phiên đấu giá.

4. Người trúng đấu giá không ký biên bản đấu giá hoặc không nộp lại biên bản đấu giá đã ký cho Công ty trong thời hạn nêu trên được xem là từ chối kết quả trúng đấu giá và coi như không chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Khoản tiền đặt trước của người này không được hoàn trả và được xử lý theo quy định pháp luật.

Điều 13. Trả giá cao nhất nhưng rút lại giá đã trả:

- Trong thời gian đấu giá (kể từ thời điểm bắt đầu tiến hành đấu giá đến thời điểm kết thúc đấu giá), nếu khách hàng đã chấp nhận giá đã trả (bấm nút **“Đồng**

RÚT LẠI GIÁ ĐÃ TRẢ

ý”) nhưng sau đó rút lại giá đã trả (bấm nút **“Rút lại giá đã trả”**), hệ thống sẽ hiển thị thông báo xác nhận về việc rút lại giá đã trả, nếu người tham gia đấu giá bấm nút **“Xác nhận hủy”** thì cuộc đấu giá vẫn tiếp tục và hệ thống bắt đầu từ giá của người trả giá liền kề trước đó.

- Người tham gia đấu giá rút lại giá đã trả sẽ bị hệ thống truất quyền tham gia đấu giá và bị mất khoản tiền đặt trước.

Điều 14 Chấp nhận hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá:

1. Chấp nhận kết quả trúng đấu giá:

Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Chấp nhận”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá đồng ý với kết quả trúng đấu giá. Khách hàng trúng đấu giá sẽ được thông báo trúng đấu giá đến địa chỉ email người trúng đấu giá sau khi kết thúc phiên đấu giá và trên hệ thống website.

2. Từ chối kết quả trúng đấu giá:

- Kết thúc thời gian trả giá, trên màn hình người trúng đấu giá sẽ hiển thị nút **“Chấp nhận”** hoặc **“Từ chối”** kết quả trúng đấu giá và đồng hồ đếm ngược 05 phút. Nếu người trúng đấu giá bấm nút **“Từ chối”** và không thay đổi quyết định trong vòng 05 phút, hệ thống sẽ ghi nhận người trúng đấu giá từ chối kết quả trúng đấu giá và xét giá trả liền kề.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước ít nhất bằng giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá, hệ thống sẽ gửi email về quyền trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website cho người trả giá liền kề biết. Thời hạn ghi nhận phản hồi (xác báo) của người trả giá liền kề là 60 phút kể từ thời điểm hệ thống gửi email thông báo kết quả trúng đấu giá và thông báo trên hệ thống website.

Nếu người trả giá liền kề bấm nút **“Chấp nhận”** thì đồng nghĩa với việc chấp nhận mua tài sản đấu giá, người đó sẽ là người trúng đấu giá. Biên bản đấu giá sẽ

được gửi cho người trúng đấu giá với giá liền kề. Nếu người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá thì bấm nút “**Từ chối**” hoặc trong vòng 60 phút không phản hồi lại thì phiên đấu giá không thành. Người trả giá liền kề không chấp nhận mua tài sản đấu giá sẽ không bị mất tiền đặt trước.

- Trường hợp giá liền kề cộng với khoản tiền đặt trước nhỏ hơn giá đã trả của người từ chối kết quả trúng đấu giá thì cuộc đấu giá không thành.

Điều 15: Đấu giá trong trường hợp chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá

Bán cho người duy nhất trong trường hợp khi đã hết thời hạn đăng ký tham gia mà chỉ có một người đăng ký tham gia đấu giá hoặc có nhiều người đăng ký tham gia đấu giá nhưng chỉ có một người tham gia cuộc đấu giá hoặc có nhiều người tham gia cuộc đấu giá nhưng chỉ có một người trả giá hoặc có nhiều người trả giá nhưng chỉ có một người trả giá cao nhất và trả giá ít nhất bằng giá khởi điểm khi đấu giá từ lần thứ hai trở lên. *(theo quy định tại Điều 25 Nghị định số 114/2024/NĐ-CP ngày 15/9/2024 của Chính phủ quy định sửa đổi, bổ sung một số điều của Nghị định số 151/2017/NĐ-CP ngày 26 tháng 12 năm 2017 của Chính phủ quy định chi tiết một số điều của Luật Quản lý, sử dụng tài sản công).*

Điều 16. Xử lý trường hợp phát sinh do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến

1. Trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản khiến cuộc đấu giá không bắt đầu được, Tổ chức đấu giá tài sản dừng cuộc đấu giá trực tuyến và thông báo ngay cho Người có tài sản quyết định thời gian đấu giá lại.

2. Tổ chức đấu giá tài sản hủy cuộc đấu giá trực tuyến trong trường hợp do lỗi kỹ thuật của hệ thống đấu giá trực tuyến của tổ chức đấu giá tài sản khiến người tham gia đấu giá không tiếp tục trả giá được sau khi cuộc đấu giá bắt đầu và thông báo cho người có tài sản biết để quyết định thời gian đấu giá lại.

3. Trường hợp cuộc đấu giá không tổ chức được thì tổ chức, cá nhân đăng ký tham gia đấu giá được hoàn lại tiền hồ sơ, tiền đặt trước đã nộp trong thời hạn 02 ngày làm việc, kể từ ngày dự kiến tổ chức cuộc đấu giá.

Điều 17. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá

1. Kết quả đấu giá tài sản là căn cứ để các bên ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá.

2. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được ký kết giữa người có tài sản đấu giá với người trúng đấu giá và tổ chức đấu giá tài sản. Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự.

3. Người trúng đấu giá được coi như chấp nhận giao kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá kể từ thời điểm đấu giá viên công bố người trúng đấu giá, trừ trường hợp người trúng đấu giá từ chối ký biên bản đấu giá hoặc từ chối kết quả trúng đấu giá. Kể từ thời điểm này, quyền và nghĩa vụ của các bên được thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

Trong vòng 03 (ba) ngày làm việc từ khi Biên bản đấu giá được lập, người trúng đấu giá phải ký hợp đồng mua bán tài sản với người có tài sản. Quá thời hạn trên mà người trúng đấu giá chưa đến ký hợp đồng mua bán tài sản mà không được sự đồng ý bằng văn bản của người có tài sản thì khoản tiền đặt trước được chuyển

thành tiền đặt cọc để đảm bảo thực hiện hợp đồng mua bán tài sản đấu giá. Việc xử lý tiền đặt cọc thực hiện theo quy định của pháp luật về dân sự và quy định khác của pháp luật có liên quan.

4. Hợp đồng thể hiện đầy đủ những nội dung sau:

- Giá bán tài sản trong Hợp đồng mua bán tài sản đấu giá là giá trả cao nhất, hợp lệ được ghi tại Biên bản đấu giá tài sản.
- Nguồn gốc tài sản đấu giá.
- Thời hạn, phương thức thanh toán.
- Thời điểm bàn giao tài sản và các giấy tờ liên quan.
- Trách nhiệm, quyền lợi cụ thể của các Bên.

5. Trường hợp có bất kỳ vi phạm nào của các Bên tham gia ký kết hợp đồng mua bán tài sản đấu giá thì việc xử lý những vi phạm này sẽ căn cứ vào các cam kết ràng buộc trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá đã ký kết và các quy định hiện hành của Bộ luật dân sự nước Cộng hòa xã hội chủ nghĩa Việt Nam cũng như quy định của Quy chế này.

Điều 18. Quy định việc nộp tiền trúng đấu giá và bàn giao tài sản đấu giá.

1. Trong thời hạn không quá 05 ngày kể từ ngày hợp đồng mua bán tài sản đấu giá ký kết, người trúng đấu giá phải nộp 100% tiền mua tài sản (bao gồm cả tiền đặt trước) vào tài khoản của Công ty Đấu giá Hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam hoặc nộp trực tiếp tại Công ty, quá thời hạn trên mà người trúng đấu giá không nộp đủ tiền mua tài sản thì Công ty sẽ báo cáo cho đơn vị có tài sản đấu giá biết đồng thời hủy kết quả trúng đấu giá, số tiền khách hàng đã nộp trước được xử lý theo quy định của pháp luật.

2. Bàn giao tài sản đấu giá: trong thời hạn không quá 05 ngày kể từ ngày người trúng đấu giá nộp đủ 100% số tiền mua tài sản và có đầy đủ các chứng từ hợp lệ cần thiết kèm theo, thì Công ty sẽ thông báo cho đơn vị có tài sản đấu giá biết để chủ trì phối hợp với Công ty Đấu giá Hợp danh Tài chính và giá cả Quảng Nam và người trúng đấu giá tiến hành giao - nhận tài sản và các giấy tờ liên quan đến tài sản. Nếu có trở ngại khách quan xảy ra thì ba bên cùng bàn bạc để xử lý, nếu không giải quyết được thì thời hạn giao tài sản được thực hiện theo quy định của pháp luật liên quan.

3. Quy định về xuất hóa đơn bán tài sản: Đơn vị có tài sản đấu giá xuất hóa đơn bán tài sản cho người mua tài sản (nếu người trúng đấu giá yêu cầu) sau khi Công ty Đấu giá Hợp danh Tài chính và giá cả Quảng Nam nộp tiền bán tài sản vào tài khoản do bên chủ tài sản cung cấp.

Chương III

TỔ CHỨC THỰC HIỆN

Điều 19. Trách nhiệm của Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam:

- Thực hiện việc đấu giá tài sản theo nguyên tắc, trình tự, thủ tục quy định tại Quy chế này và quy định của pháp luật về đấu giá tài sản và chịu trách nhiệm về kết quả đấu giá tài sản;

- Phối hợp với người có tài sản đấu giá tổ chức cho người tham gia đấu giá được trực tiếp xem tài sản hoặc mẫu tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản và tài liệu liên quan (nếu có) trước khi tổ chức phiên đấu giá;
- Tổ chức phiên đấu giá liên tục theo đúng thời gian, địa điểm đã thông báo, trừ trường hợp bất khả kháng;
- Giải thích rõ Quy chế cuộc đấu giá, cử Đấu giá viên điều hành phiên đấu giá và giải quyết các vấn đề có liên quan đến phiên đấu giá theo đúng Quy chế này;
- Truất quyền tham gia đấu giá, dừng phiên đấu giá nếu khách hàng vi phạm nội quy, Quy chế cuộc đấu giá đã được Đấu giá viên nhắc nhở, cảnh cáo nhưng vẫn tiếp tục vi phạm.

Điều 20. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá và người trúng đấu giá:

1. Quyền lợi và nghĩa vụ của người tham gia đấu giá:

a) Quyền lợi:

- Được Công ty giải thích cụ thể mọi thắc mắc về Quy chế cuộc đấu giá trước khi tiến hành phiên đấu giá.
- Được ủy quyền cho người khác thay mặt mình đăng ký tham gia đấu giá *(nhưng phải có giấy ủy quyền theo quy định)*.
- Được xem tài sản hoặc mẫu tài sản, giấy tờ về quyền sở hữu, quyền sử dụng tài sản và tài liệu liên quan đối với tài sản mà mình muốn đăng ký.

b) Nghĩa vụ:

- Người tham gia đấu giá phải nghiên cứu kỹ Quy chế cuộc đấu giá trước khi nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước. Khi đã nộp phiếu đăng ký tham gia đấu giá, nộp tiền đặt trước và tham dự phiên đấu giá là đồng nghĩa với việc chấp thuận và tuân thủ các quy định tại Quy chế này;
- Người tham gia đấu giá cần chuẩn bị máy tính, các thiết bị thông minh có kết nối mạng và đường truyền kết nối ổn định để truy cập vào website trực tuyến trong thời gian trả giá. Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam không chịu trách nhiệm trong những trường hợp lỗi không phải do hệ thống đấu giá trực tuyến gây ra.

- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

2. Quyền lợi và nghĩa vụ của người trúng đấu giá:

a) Quyền lợi:

- Yêu cầu người có tài sản đấu giá ký hợp đồng mua bán tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;
- Được nhận tài sản đấu giá, có quyền sở hữu đối với tài sản đấu giá theo quy định của pháp luật;
- Các quyền khác theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá và theo quy định của pháp luật.

b) Nghĩa vụ:

- Ký biên bản đấu giá, hợp đồng mua bán tài sản đấu giá;
- Thanh toán đầy đủ tiền mua tài sản đấu giá cho người có tài sản đấu giá theo thỏa thuận trong hợp đồng mua bán tài sản đấu giá hoặc theo quy định của pháp luật có liên quan;

- Người trúng đấu giá tự làm thủ tục đăng ký, kê khai đề nghị cấp Giấy chứng nhận quyền sở hữu, sử dụng đối với tài sản; nộp các khoản phí và lệ phí (nếu có) theo quy định hiện hành của Nhà nước và được giao tài sản trúng đấu giá;
- Các nghĩa vụ khác theo quy định của pháp luật.

Điều 21. Xử lý vi phạm:

1. Đối với đấu giá viên, tổ chức hành nghề đấu giá tài sản và thành viên giúp việc:

Đấu giá viên, thành viên giúp việc Công ty có hành vi vi phạm trong quá trình tổ chức thực hiện đấu giá tài sản theo quy định của Luật Đấu giá tài sản thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm mà bị xử lý kỷ luật, xử phạt vi phạm hành chính hoặc bị truy cứu trách nhiệm hình sự, nếu gây thiệt hại thì phải bồi thường theo quy định của pháp luật.

2. Đối với người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức có liên quan:

Người tham gia đấu giá, người trúng đấu giá, cá nhân, tổ chức liên quan có hành vi vi phạm nội quy, quy chế cuộc đấu giá này và theo quy định của Luật Đấu giá tài sản thì tùy theo tính chất, mức độ vi phạm sẽ bị cơ quan chức năng xử lý theo quy định của pháp luật.

Điều 22. Điều khoản thi hành:

1. Các nội dung khác không quy định trong Quy chế cuộc đấu giá này nếu có phát sinh thì căn cứ theo quy định của Luật Đấu giá tài sản và các văn bản hướng dẫn có liên quan để thực hiện.

2. Quy chế này và phiếu đăng ký tham gia đấu giá của khách hàng được xem như một Hợp đồng giao dịch dân sự giữa khách hàng với Công ty trong việc đấu giá tài sản đã nêu trên. Mọi vướng mắc, khiếu nại của khách hàng được hai bên thống nhất xử lý theo Quy chế này.

3. Đấu giá viên, nhân viên Công ty Đấu giá hợp danh Tài chính và Giá cả Quảng Nam và người tham gia đấu giá có trách nhiệm thực hiện nghiêm túc Quy chế cuộc đấu giá này.

Trong quá trình thực hiện Quy chế nếu có gì trở ngại, vướng mắc phải phản ánh kịp thời cho Tổng Giám đốc Công ty để xem xét giải quyết./.


Lê Hữu Ngọc